

Abstract

The article is devoted to the problem of developing professional motivation of future primary education teachers as an important factor influencing not only the success of choosing a profession, but also self- and professional development. The article notes the importance of motivational activity of the organization of higher education in the preparation of future teachers for pedagogical activity.

In the research part of the article, the authors presented a questionnaire to determine the satisfaction of students of the educational program 6B01301-"Pedagogy and methods of primary education" with their choice of future activities and used methods to identify the level of motivational activity of future teachers. The results of the survey are analyzed and approaches to the development of professional motivation of future primary school teachers, types of activities that allow to adjust the training process, influence the formation of a positive image of the future profession are presented. The authors consider the active response of the university pedagogical process as an important feature of the training of future teachers.

Keywords: organizations of higher education, primary education, professional motivation, training of future teachers, preparation for the teaching profession, pedagogical activity, motivational activity.

Поступила в редакцию: 21.02.2024

Одобрена: 18.03.2024

Первая публикация на сайте: 13.05.2025

MPHTI: 15.81.99

<https://doi.org/10.65247/3105-3432-2025-2.09>

ФАКТОРЫ АДАПТАЦИИ СОТРУДНИКОВ СЛУЖБЫ ПОЖАРОТУШЕНИЯ

*¹Е.В.ИВАНОВА , ¹Л.М.ГИТИХМАЕВА 

¹Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева
(Астана, Казахстан)

*kouless2882@gmail.com, gitikhmaeva_lm@enu.kz

Аннотация

В данном исследовании речь идет о психологической адаптации людей, работающих в сфере деятельности, связанных с экстремальными ситуациями и стрессом, в частности. Данная статья поможет рассмотреть проблему процесса адаптации у молодых сотрудников, только пришедших на службу. также в публикации затрагивается тема психологической адаптации молодых сотрудников службы пожаротушения, проработавших менее полугодом. Данная тема еще мало изучена и требует дальнейших исследований, однако в статье приведен тщательный анализ, факторов психологической адаптации сотрудников службы пожаротушения. рассматриваются такие факторы адаптации как стресс, коммуникативные навыки, организаторские навыки, интернальность и экстернальность личности. В исследовании приняли участие 35 юношей в возрасте 18-25 лет, пришедших на службу менее полугодом назад. по результатам исследования 33% молодых сотрудников обладают низким уровнем адаптации, по различным параметрам, данная статистика указывает на необходимость дальнейших исследований и формирование программы адаптации.

Ключевые слова: адаптация, психология, пожарные-спасатели, экстремальные ситуации.

Введение

В современном Казахстане большое внимание уделяется проблемам пожаротушения. По статистике приведенной Министерством внутренних дел, девять из десяти чрезвычайных ситуаций техногенного характера в Казахстане это производственные и бытовые пожары, с начала пожароопасного периода 2023 года зарегистрировано 146 только лесных пожаров, общая площадь возгорания составила 23 951 га, ущерб от пожаров составил более 66 млн. тенге. В жилых секторах зарегистрировано свыше четырех тысяч пожаров, повлекших 203 смерти и 193 попавших в больницу с ожогами и отравлениями от продуктов горения [Рахимбай С., 2023].

Работа пожарного-спасателя - одна из самых опасных профессий в мире так как сопряжена с

множеством факторов угрожающим жизни не только граждан, но и самих пожарных. Пожарные работают в условиях, где высокие температуры, и продукты горения представляют серьезную угрозу для их жизни, высокие температуры могут вызывать тепловой удар, а пламя может привести к ожогам, в следствие горения дым, который выделяется содержит в себе различные токсичные вещества, такие как угарный газ и синильная кислота, вдыхание подобных веществ может вызывать серьезные проблемы здоровья, отравление вплоть до летального исхода. Зачастую пожарные вынуждены работать в условиях структурных разрушений, где существует риск обрушения конструкции, что увеличивает риски получения травм и пострадавших от завалов. Пожарные нередко сталкиваются с ситуациями где время остро ограничено, а давление и стресс высоки. Пожарные несут на себе ответственность за защиту жизни и имущества в условиях, когда каждая секунда имеет значение, их работа требует не только физической выносливости, но и психологической устойчивости.

Работа пожарного неразрывно связана с высокой физической и эмоциональной нагрузкой, некоторые люди могут не выдерживать постоянного стресса, в связи с чем встает проблема текучести кадров в структурах Департамента чрезвычайных ситуаций (ДЧС). Изучение процессов адаптации в экстремальных и стрессовых ситуациях с которыми на прямую связана работа пожарных-спасателей представляет собой актуальное направление, которое может предоставить возможность удержания кадров на рабочих местах упраздняя вред психологическому здоровью пожарных. Так как сотрудники службы пожаротушения постоянно сталкиваются с опасными и стрессовыми ситуациями, понимание процессов адаптации помогает разработке методов поддержки психологического здоровья, а также дает возможность подготовить персонал к различным условиям, обеспечивая безопасность и эффективность работы.

Несмотря на то что этот вопрос ранее рассматривался, актуальных исследований по теме все равно очень мало, а имеющиеся уже можно считать устаревшими, особенно в Казахстане.

Изучение процессов адаптации сотрудников службы пожаротушения имеет высокую научную значимость, так-как сотрудники выполняют критически важные задачи в обеспечении безопасности общества. Пожарные систематически переживают большой стресс, работа с процессами адаптации позволяет разрабатывать эффективные стратегии управления стрессом, а также оптимизирует процесс обучения и тренировочного комплекса, создавая общие стандарты работы.

Целью данной работы является исследование процессов адаптации у ново пришедших сотрудников службы пожаротушения (сотрудники, проработавшие менее одного года). База исследования ДЧС г.Астана СПЧ № 2. Выборка включает в себя 35 молодых мужчин в возрасте от 18 до 25 лет, на должности пожарного-спасателя, пришедшие по вакансии объявленной ДЧС в ноябре 2023 года.

Основная часть

На фоне социального прогресса профессиональная сфера занимает наибольшее место в жизни человека, экстремальные виды деятельности к которым относится служба пожаротушения можно классифицировать как обособленную группу профессий, так как обладает повышенными требованиями к адаптационным возможностям человека.

Адаптация (лат. *adapto* «приспосаблию») это процесс приспособления или изменения с целью привыкания новым условиям или окружающей среде, в общем смысле адаптация - это способность к привыканию к изменяющимся условиям с целью выживания и успешного функционирования. Понятие адаптации имеет большую историю изучения не только в рамках психологии, но и смежных науках. Зарубежные ученые связывают изучение процесса адаптации с различными подходами психологии на пример в гуманистическом подходе А.Маслоу и Г.Оллпорт рассматривают адаптацию как «динамический процесс взаимодействия личности и среды, где важным критерием успешности адаптации выступает

степень интегрированности личности со средой», в психоаналитическом подходе адаптация включает процессы, связанные с конфликтными ситуациями, а также процессы, которые входят в свободную от конфликтов сферу, в поведенческом подходе под адаптацией понимается перестройка психики индивида под влиянием различных факторов окружающей среды. Отечественные же ученые рассматривают адаптацию в рамках конкретного вида деятельности. Принято выделять 4 вида адаптации: Биологическая адаптация- относится к процессу эволюции, когда физическая составляющая организма изменяется подстраиваясь под окружающую среду с целью выживания, в качестве примера можно привести модификации некоторых человеческих популяций, таких как жителей Тибета в Азии, Анд в Северной и Южной Америке и Эфиопии в Африке, которые приобрели способность выживать на высоте 2500 метров над уровнем моря, в то время как у обычных людей на высоте 100 метров начинаются первые признаки горной болезни.

Социальная адаптация - процесс социальной интеграции в общество с целью приобретения навыков взаимодействия в соответствии с социокультурными нормами и ценностями определенного социума, например, при переезде в другую страну человек сталкивается с новой культурой, которая может радикально отличаться от его родной ментальности. Проблемой социально психологической адаптации занимались Н.А.Ермоленко, Р.У.Исмагилов, И.К.Княжева и другие ученые СНГ. Психологическая адаптация - это способность приспосабливаться к новым условиям и факторам таким как стресс в окружающей среде, включает в себя развитие эмоциональной устойчивости и навыки саморегуляции стресса, для способности адекватного реагирования на изменения, на пример после завершения образования многие люди сталкиваются с необходимостью адаптироваться к новой роли работника, что может включать в себя переосмысление своей идентичности и внутренних ожиданий [Аксенова П.И., Аксенова П.Ю., 2012]. Профессиональная адаптация - это способность организации приспосабливаться к изменяющимся условиям труда, на пример внедрение технологических инноваций влекут за собой необходимость изучения персоналом нового инструментария для работы, что изучалось в работах А.А.Реана, Я.С.Хамера, Е.А.Климова.

Не смотря на большие расхождения в тенденциях изучения процесса адаптации, все точки зрения сходятся в том, что этот процесс проявляется в двух основных направлениях: за счет изменения самого субъекта адаптации либо за счет активного изменения социального окружения или ситуации в соответствии с убеждениями субъекта адаптации.

Профессиональная адаптация занимает особое место среди видов адаптации. Данное понятие рассматривалось в работах В.И.Лебедева, В.Н.Пилипенко и других где воспринималось как процесс ознакомления с содержанием работы и приобретением профессиональных навыков. Лебедев выделяет специфические стрессовые воздействия, при влиянии которых резервных возможностях обычного человека недостаточно, из-за чего происходит разрыв адаптационного барьера и в следствие чего профессиональная дезадаптация определяемая как следствие нарушения связи профессиональной сферы с человеком [Лебедев А.В., Урываев В.А., 2014]. Профессиональная адаптация включает в себя процесс выбора профессии и профессиональной подготовки, что указывает на тесную связь профессиональной адаптации с процессом профессионального становления человека [Кольчик Э., 2016].

Литературный обзор

Изучением поведения личности в чрезвычайных ситуациях в своих работах занимались Е.Р.Филомонов и Н.А.Бережная. В своей статье «Изучение психологии людей в чрезвычайных ситуациях» авторы описали классификации видов реагирования на переживаемый стресс в экстренной ситуации [Филомонов Е.Р., Бережная Н.А., 2013].

Исследования, посвященные физической адаптации к экстремальным ситуациям, в своей работе отразил А.Н.Толстихин он выделяет тренировочные программы, физическую

подготовку как важнейшие факторы формирования адаптации к ЧС. Повышение физической устойчивости приводит к улучшению общей адаптивной способности в сложных ситуациях [Толстихин А.Н., 2018].

Психологическая сторона адаптации также играет ключевую роль. Исследования в этой области фокусируются на стрессовых ситуациях и разрабатывают психологические стратегии для эффективного управления стрессом. Психология играет большую роль в работе сотрудников. Психологическая обстановка и наличие стресса может значительно повлиять на эффективность и производительность всего штата сотрудников [Севостьянова Д.А., 2022].

Организационная сторона адаптации включает в себя изучение влияния корпоративной культуры и структуры на процесс адаптации. Организации, которые предоставляют эффективные системы поддержки, лидерство и обучение, создают благоприятные условия для успешной адаптации своих сотрудников.

Важным элементом является социальная поддержка. Исследования подчеркивают значимость связей с коллегами, семейной поддержки и общественного признания для укрепления психологического благополучия и адаптации пожарных.

А.В.Осипов в своих исследованиях рассматривал психологическую готовность специалистов пожарно-спасательных подразделений [Осипов А.В., 2007].

В таблице 1 представлены результаты исследований по смежным спецификациям.

Таблица 1

Факторы адаптации людей, работающих в сферах, сопряженных со стрессом
и экстремальными ситуациями

| Авторы | Профессиональная отрасль | Тема исследования | Результаты |
|--------------------------------|---|---|--|
| Филимонов Е.Р. Бережная Н.А | Психология экстремальных ситуаций, Министерство внутренних дел | Изучение психологии людей в чрезвычайных ситуациях | Описали две классификации последовательных фаз психического состояния человека, переживающего ЧС |
| Толстихин А.Н. | Психология стресса, Органы внутренних дел | Формирование физической устойчивости сотрудников органов внутренних дел к действиям в экстремальных ситуациях методом адаптации | Отражены аспекты адаптации к действиям сотрудников ОВД РФ в условиях срочного реагирования, рассмотрена методика подготовки к срочной адаптации в экстренных ситуациях |
| Севостьянова Д.А. | Психология стресса, Уголовно-исполнительная система | Психологическая адаптация сотрудников УИС к стрессовым ситуациям | Выделили три направления психологической адаптации в стрессовых ситуациях переживаемых сотрудниками уголовно-исполнительной системы |
| Вилкова А.В. Лукашенко Д.В. | Психология стресса, Уголовно-исполнительная система | Психологические особенности стрессоустойчивости сотрудников исправительных учреждений | Исследование механизмов возникновения и проживания стресса сотрудников УИС связывают неспособность проживания стресса с незаконченным периодом адаптации к службе |
| Харина Н.А. | Психология механизмов | Теоретические и практические основы | Анализируются данные эмпирического исследования |

| | | | |
|--|--|--|---|
| | адаптации, Федеральная служба исполнения наказаний | исследования личностного адаптационного потенциала сотрудников ФСИН России | Личностно-адаптационного потенциала, где оно рассматривается как системного свойства. В числе характеристик образующих ядро ЛАП выделяется высокий уровень нервно-психической устойчивости |
|--|--|--|---|

Однако по-прежнему остается открытым вопрос о факторах адаптации и программе по оптимизации процесса адаптации у пожарных Казахстана, для разработки которой сначала необходимо выявить текущую обстановку по навыкам формирования адаптации у молодых сотрудников, только пришедших на службу. Так как работа пожарного спасателя относится к экстремальному виду деятельности, то для правильного формирования психологической адаптации нужно исследовать такие параметры как тревожность склонность к агрессии, ригидность, нервно-психическую устойчивость личности, а также стоит учитывать, что пожарные работают в коллективе и для формирования адаптации необходимо учитывать коммуникативные и организаторские навыки.

Методы

В данном исследовании были использованы методики «Шкала реактивной (ситуативной) и личностной тревожности Ч.Д.Спилбергера - Ю.Л.Ханина» [Спилбергер Ч.Д., Ханин Ю.Л., 1970].

По Ханину, состояние тревоги или по-другому реактивная тревожность возникает как реакция чаще на различные социально-психологические стрессоры, личностная тревожность дает представление об подверженности действию различных стрессоров (тревожность как черта личности). В данную методику входит 40 вопросов с вариантами ответа: «нет, это совсем не так»; «пожалуй так»; «верно»; «совершенно верно» где каждый ответ оценивается баллами от 1 до 4. Шкала реактивной и личностной тревожности имеет две самостоятельные подшкалы позволяющие измерить оба вида тревожности. Градация оценки баллов до 30 низкий уровень тревожности, 31-45 средний (умеренный) уровень тревожности, более 46 - высокий уровень тревожности.

«Методика самооценки психический состояний» является одним из личностных опросников, разработанных Г.Айзенком в 60-80 гг. XX века на основе нового типологического подхода к изучению личности [Ишков А.Д., 2004].

Данная методика состоит из 40 высказываний с вариантами ответа: «совсем не бывает»; «бывает, но редко»; «Часто» где каждый ответ оценивается от 0 до 2 баллов. Все вопросы разделены на 4 блока позволяющих выявить уровни тревожности, фрустрации, агрессивности и ригидности до 7 баллов - низкий уровень, 7-14 баллов - средний уровень, 15-20 баллов - высокий уровень.

Методика «Коммуникативные и организаторские склонности» В.В.Синявского и Б.А.Федоришина [Осинова А.Р., 2021]. Данная методика используется для выявления коммуникативных и организаторских склонностей. В эту методику входит 40 вопросов с вариантами ответа да или нет, где за каждый совпадающий с ключом ответ засчитывается по одному баллу, все вопросы разделены на два блока позволяющих выявить уровни коммуникативный и организационный уровни личности.

Методика «Уровень субъективного контроля» разработана на основе шкалы Дж.Роттера, Е.Ф.Бажиным, А.М.Эткингом, Е.А.Голынкиным в 1984 году [Бажин Е.Ф. и др., 1993]. Используется для диагностики экстернальности-интернальности личности (степень готовности брать ответственность за себя и происходящее вокруг. Опросник состоит из 44 вопросов с вариантами ответа от -3 (не согласен полностью) до +3 (согласен полностью). Все

вопросы разделены на 7 шкал, организованных в соответствии с принципом иерархической структуры системы регуляции деятельности.

Результаты

В исследовании приняли участие 35 человек, тестирование проходило в два этапа, в первый день выбраны методики УСК и КОС, во второй день проводились остальные из выбранных методик. Результаты исследования представлены в гистограммах «Шкала реактивной и личностной тревожности Спилбергера - Ханина» (рисунок 1), «Методика диагностики самооценки психических состояний» (рисунок 2), «Коммуникативные и организаторские склонности (рисунок 3), «Уровень субъективного контроля» (рисунок 4).



Рисунок 1. Шкала реактивной и личностной тревожности

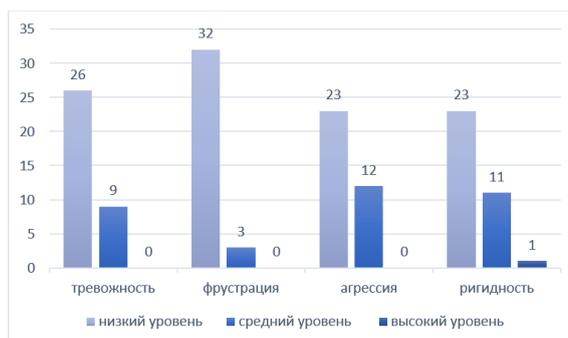


Рисунок 2. Методика диагностики самооценки психических состояний

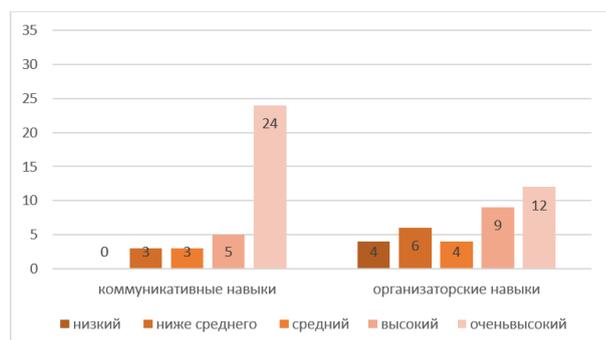


Рисунок 3. Коммуникативные и организационные склонности

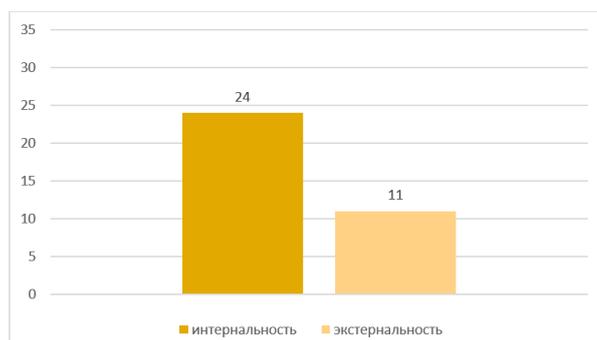


Рисунок 4. Уровень субъективного контроля

Дискуссия

Проведенное исследование было нацелено на определение уровня адаптации молодых сотрудников по факторам адаптации, определяемым в рамках специфики работы, с которой сталкиваются пожарные-спасатели. Данное исследование включило в себя 4 методики, которые позволили оценить текущее состояние вновь принятых сотрудников по таким параметрам, как тревожность, склонность к фрустрации, агрессии и ригидности, оценить коммуникативные и организаторские навыки, а также определить способность к принятию личностной ответственности.

По результатам шкалы Спилбергера-Ханина мы получили 34% тестируемых, склонных к среднему уровню личностной тревожности что указывает на то что в экстренных ситуациях данные могут быть склонны к впадению в дисфункциональные состояния.

По результатам методики диагностики самооценки психических состояний 9% - склонны к фрустрации, 34% - склонны к вспышкам агрессии, 34% - склонны к ригидности.

По результатам опросника КОС 17% тестируемых обладают низким уровнем

коммуникативных способностей, 40% обладают низким уровнем организаторских способностей.

По результатам методики УСК 32% сотрудников обладают низким уровнем субъективного контроля.

Эти данные указывает на то, что 33% сотрудников обладают низким уровнем адаптации по тем или иным параметрам. Полученные результаты указывают на необходимость тренинг-программы, нацеленной на работу с навыками, необходимыми для процесса адаптации. Данную статистику можно использовать для формирования программы адаптации для новых сотрудников, которым предстоит работа в экстремальных условиях, имея возможность подстраивать ее под потребности определенной группы. Однако, несмотря на полученный результат, стоит отметить, что мы не можем оценить личностные изменения без проведения повторного тестирования сотрудников.

Заключение

Это исследование показало, что для обеспечения психологической адаптации необходима программа, которая может быть представлена в формате тренинга, которая будет нацелена на приобретения навыков таких как: способность снизить уровень тревожности, навык совладения с проявлением агрессии и фрустрации, а также приобретение организаторских и коммуникативных навыков.

Список использованных источников

- Рахимбай С. (2023) Больше 4 тысяч пожаров в жилом секторе произошло в Казахстане с начала 2023 года. *24.kz*, 10 октября [Электронный ресурс]: URL: <https://24.kz/ru/news/social/item/621577-bolshe-4-tysyach-pozharov-v-zhilom-sektore-proizoshlo-v-kazakhstane-s-nachala-2023-goda> (дата обращения: 15.01.2024).
- Кольчик Э. (2016) Эмпирический анализ процесса адаптации сотрудников МЧС в процессе должностных перемещений. *Ученые записки Крымского инженерно-педагогического университета. Серия: Педагогика. Психология*, 1(3), 88-96.
- Филимонов Е.Р., Бережная Н.А. (2013) Изучение психологии людей в чрезвычайных ситуациях. *Пожарная безопасность: проблемы и перспективы*, 1(4).
- Толстихин А.Н. (2018) Формирование физической устойчивости сотрудников органов внутренних дел к действиям в экстремальных ситуациях методом адаптации. *Евразийский союз ученых*, 8-6(53), 37-39.
- Севостьянова Д.А. (2022) Психологическая адаптация сотрудников УИС к стрессовым ситуациям. Наука, технологии, инновации в эпоху глобальных трансформаций: *Сборник статей Международной научно-практической конференции*, Петрозаводск, 26 декабря. Петрозаводск: МЦНП: Новая Наука (ИП Ивановская И.И.), 151-155.
- Осипов А.В. (2007) Психологическая готовность специалистов пожарно-спасательных подразделений. *Вестник Санкт-Петербургского университета. Международные отношения*, 3 [Электронный ресурс]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskaya-gotovnost-spetsialistov-pozharno-spasatelnyh-podrazdeleniy> (дата обращения: 09.01.2024).
- Аксенова Г.И., Аксенова П.Ю. (2012) Проблема адаптации личности в отечественной психологии. *Прикладная юридическая психология*, 4 [Электронный ресурс]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-adaptatsii-lichnosti-v-otechestvennoy-psihologii> (дата обращения: 15.01.2024).
- Вилкова А.В., Лукашенко Д.В. (2022) Психологические особенности стрессоустойчивости сотрудников исправительных учреждений. *Вестник Самарского юридического института*, 5(51) [Электронный ресурс]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-stressoustoychivosti-sotrudnikov-ispravitelnyh-uchrezhdeniy> (дата обращения: 13.01.2024).

- Лебедев А.В., Урываев В.А. (2014) Личность в экстремальных условиях: жизнь и исследования профессора Лебедева Владимира Ивановича (1929-2004). *Медицинская психология в России*, 1(24) [Электронный ресурс]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lichnost-v-ekstremalnyh-usloviyah-zhizn-i-issledovaniya-professora-lebedeva-vladimira-ivanovicha-1929-2004> (дата обращения: 13.01.2024).
- Харина Н.А. (2009) Теоретические и практические основы исследования личностного адаптационного потенциала сотрудников ФСИН России. *Прикладная юридическая психология*, 4 [Электронный ресурс]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-i-prakticheskie-osnovy-issledovaniya-lichnostnogo-adaptatsionnogo-potsiala-sobrudnikov-fsin-rossii> (дата обращения: 14.01.2024).
- Спилбергер Ч.Д., Ханин Ю.Л. (1970) *Шкала оценки уровня реактивной и личностной тревожности* [Электронный ресурс]: URL: <https://www.nekrasovspb.ru/doc/18spilberg.pdf> (дата обращения: 13.01.2024).
- Ишков А.Д. (2004) *Учебная деятельность студента: психологические факторы успешности*. М.: Издательство АСВ, С.164-167.
- Осинова А.Р. (2021) *Методика оценки коммуникативных и организаторских способностей личности В.Синявского и Б.А.Федоришина* [Электронный ресурс]: URL: <https://infolesson.kz/metodika-ocenki-kommunikativnyh-i-organizatorskih-sposobnostej-lichnosti-5248405.html> (дата обращения: 12.01.2024).
- Бажин Е.Ф., Голынкина Е.А., Эткинд А.М. (1993) *Опросник уровня субъективного контроля (УСК)* [Электронный ресурс]: URL: <https://psytests.org/trait/usk.html> (дата обращения: 12.01.2024).

References

- Rahimbaj S. (2023) Bolshe 4 tysyach pozharov v zhilom sektore proizoshlo v Kazahstane s nachala 2023 goda. *24.kz*, 10 oktyabrya [Elektronnyj resurs]: URL: <https://24.kz/ru/news/social/item/621577-bolshe-4-tysyach-pozharov-v-zhilom-sektore-proizoshlo-v-kazahstane-s-nachala-2023-goda> (data obrasheniya: 15.01.2024).
- Kolchik E. (2016) Empiricheskiy analiz processa adaptatsii sotrudnikov MChS v processe dolzhnostnyh peremeshenij. *Uchenye zapiski Krymskogo inzhenerno-pedagogicheskogo universiteta. Seriya: Pedagogika. Psihologiya*, 1(3), 88-96.
- Filimonov E.R., Berezhnaya N.A. (2013) Izuchenie psihologii lyudej v chrezvychajnyh situatsiyah. *Pozharnaya bezopasnost: problemy i perspektivy*, 1(4).
- Tolstihin A.N. (2018) Formirovanie fizicheskoy ustojchivosti sotrudnikov organov vnutrennih del k dejstviyam v ekstremalnyh situatsiyah metodom adaptatsii. *Evrazijskiy soyuz uchenykh*, 8-6(53), 37-39.
- Sevostyanova D.A. (2022) Psihologicheskaya adaptatsiya sotrudnikov UIS k stressovym situatsiyam. Nauka, tehnologii, innovatsii v epohu globalnyh transformatsij: *Sbornik statej Mezhdunarodnoj nauchno-prakticheskoy konferentsii, Petrozavodsk*, 26 dekabrya. Petrozavodsk: Mezhdunarodnyj centr nauchnogo partnerstva: Novaya Nauka (IP Ivanovskaya I.I.), 151-155.
- Osipov A.V. (2007) Psihologicheskaya gotovnost specialistov pozharno-spasatelnyh podrazdelenij. *Vestnik Sankt-Peterburgskogo universiteta. Mezhdunarodnye otnosheniya*, 3 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskaya-gotovnost-spetsialistov-pozharno-spasatelnyh-podrazdeleniy> (data obrasheniya: 09.01.2024).
- Aksenova G.I., Aksenova P.Yu. (2012) Problema adaptatsii lichnosti v otechestvennoj psihologii. *Prikladnaya yuridicheskaya psihologiya*, 4 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problema-adaptatsii-lichnosti-v-otechestvennoj-psihologii> (data obrasheniya: 15.01.2024).
- Vilkova A.V., Lukashenko D.V. (2022) Psihologicheskie osobennosti stressoustojchivosti sotrudnikov ispravitelnyh uchrezhdenij. *Vestnik Samarskogo yuridicheskogo instituta*, 5(51) [Elektronnyj resurs]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskie-osobennosti-stressoustoychivosti-sotrudnikov-ispravitelnyh-uchrezhdeniy> (data obrasheniya: 13.01.2024).

- Lebedev A.V., Uryvaev V.A. (2014) Lichnost v ekstremalnykh usloviyakh: zhizn i issledovaniya professora Lebedeva Vladimira Ivanovicha (1929-2004). *Medicinskaya psihologiya v Rossii*, 1(24) [Elektronnyj resurs]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/lichnost-v-ekstremalnyh-usloviyah-zhizn-i-issledovaniya-professora-lebedeva-vladimira-ivanovicha-1929-2004> (data obrasheniya: 13.01.2024).
- Harina N.A. (2009) Teoreticheskie i prakticheskie osnovy issledovaniya lichnostnogo adaptacionnogo potentsiala sotrudnikov FSIN Rossii. *Prikladnaya yuridicheskaya psihologiya*, 4 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/teoreticheskie-i-prakticheskie-osnovy-issledovaniya-lichnostnogo-adaptacionnogo-potentsiala-sotrudnikov-fsin-rossii> (data obrasheniya: 14.01.2024).
- Spilberger Ch.D., Hanin Yu.L. (1970) *Shkala ocenki urovnya reaktivnoj i lichnostnoj trevozhnosti* [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.nekrasovspb.ru/doc/18spilberg.pdf> (data obrasheniya: 13.01.2024).
- Ishkov A.D. (2004) *Uchebnaya deyatel'nost' studenta: psihologicheske faktory uspehnosti*. M.: Izdatel'stvo ASV, S.164-167.
- Osinova A.R. (2021) *Metodika ocenki kommunikativnyh i organizatorskih sposobnostej lichnosti V.Sinyavskogo i B.A.Fedorishina* [Elektronnyj resurs]: URL: <https://infolesson.kz/metodika-ocenki-kommunikativnyh-i-organizatorskih-sposobnostej-lichnosti-5248405.html> (data obrasheniya: 12.01.2024).
- Bazhin E.F., Golyunkina E.A., Etkind A.M. (1993) *Oprosnik urovnya subektivnogo kontrolya (USK)* [Elektronnyj resurs]: URL: <https://psyttests.org/trait/usk.html> (data obrasheniya: 12.01.2024).

Өрт сөндіру қызметі қызметкерлерінің бейімделу факторлары

¹Е.В.Иванова, ¹Л.М.Гитихмаева

¹Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті (Астана, Қазақстан)

Аңдатпа

Бұл зерттеуде біз экстремалды жағдайлар мен стресстермен байланысты қызмет саласында жұмыс істейтін адамдардың психологиялық бейімделуі туралы айтамыз. Бұл мақала қызметке келген жас қызметкерлердің бейімделу процесінің мәселесін қарастыруға көмектеседі. сондай-ақ, басылымда алты айдан аз жұмыс істеген өрт сөндіру қызметінің жас қызметкерлерін психологиялық бейімдеу тақырыбы қозғалады. Бұл тақырып әлі де аз зерттелген және одан әрі зерттеуді қажет етеді, бірақ мақалада өрт сөндіру қызметі қызметкерлерінің психологиялық бейімделу факторлары Мұқият талданады. бұл жұмыс стресс, қарым-қатынас дағдылары, ұйымдастырушылық дағдылар сияқты бейімделу факторларын, сондай-ақ ішкі жауапкершілік пен сыртқы жауапкершілікке дайындық дәрежесін қарастырады. Зерттеуге алты айдан аз уақыт бұрын қызметке келген 18-25 жас аралығындағы 35 жас қатысты. зерттеу нәтижелері бойынша жас қызметкерлердің 33% бейімделудің төмен деңгейіне ие, әр түрлі параметрлер бойынша бұл статистика қосымша зерттеулер мен бейімделу бағдарламасын қалыптастыру қажеттілігін көрсетеді.

Түйін сөздер: бейімделу, психология, өрт сөндіруші-құтқарушылар, төтенше жағдайлар, бейімделу факторлары.

Factors of adaptation of employees of the fire extinguishing service

¹Y.V.Ivanova, ¹L.M.Gitikhmayeva

¹L.N.Gumilyov Eurasian National University (Astana, Kazakhstan)

Abstract

In this study, we are talking about the psychological adaptation of people working in the field of activities related to extreme situations and stress, in particular. This article will help to consider the problem of the adaptation process for young employees who have just joined the service. The publication also touches on the topic of psychological adaptation of young firefighting service employees who have worked for less than six months. This topic has not been studied much and requires further research, however, the article provides a thorough analysis of the factors of psychological adaptation of firefighting service personnel. Adaptation

factors such as stress, communication skills, organizational skills, internality and externality of personality are considered. The study involved 35 young men aged 18-25 years who joined the service less than six months ago. According to the results of the study, 33% of young employees have a low level of adaptation, according to various parameters, these statistics indicate the need for further research and the formation of an adaptation program.

Keywords: adaptation factors, adaptation, psychology, firefighters, extreme situations.

Поступила в редакцию: 10.03.2024

Одобрена: 27.03.2024

Первая публикация на сайте: 14.05.2025