

higher education related to the integration of new forms of education. Pedagogical practices are rapidly changing under the influence of various factors, which pose questions of problem-based learning and a competence-based approach to modern education. Modern students have free access to any information they are interested in, this forces modern university teachers to distinguish between students' understanding between information and knowledge in a new way. Therefore, the development of teaching and learning methods has become the main goal not only for universities, but also for organizations that are participants in the Bologna Process. Therefore, graduates face another problem regarding the release of specialists with in-demand skills, but ready to adapt to the requirements of the employer tomorrow. In addition to the modernization of the educational process itself, the question arises of the legislative provision of education, which regulated the quality and served as a guide for higher educational institutions. The article provides examples of reference quality systems, with the help of which it is possible to soberly assess the quality of distance and institutional learning carried out in the traditional format. Therefore, there should be a connection between the goals set, methods for achieving them and assessing the quality.

*Keywords:* higher education, university pedagogy, university, teaching practice, digital learning, non-formal education, pedagogical innovations, distance learning.

Поступила в редакцию: 15.02.2023

Одобрена: 24.05.2023

Первая публикация на сайте: 25.07.2023

МРНТИ: 14.35.07

<https://doi.org/10.65247/3105-3432-2024-1.08>

## РОЛЬ НАВЫКОВ SOFT SKILLS В ПОДГОТОВКЕ СОЦИАЛЬНЫХ ПЕДАГОГОВ

\*<sup>1</sup>П.А.САНАТБАЙ<sup>ORCID</sup>, <sup>1</sup>Қ.Қ.ШАЛҒЫНБАЕВА<sup>ORCID</sup>

<sup>1</sup>Евразийский национальный университет имени Л.Н.Гумилева

(Астана, Казахстан)

\*[sanatbayperizat@mail.ru](mailto:sanatbayperizat@mail.ru), [kadisha1954@mail.ru](mailto:kadisha1954@mail.ru)

### Аннотация

В статье авторы исследуют роль навыков soft skills в подготовке социальных педагогов. Авторы проанализировали деятельность социального педагога и его значимость в современной системе образования. Исходя из анализа, опираясь на нормативно-правовые документы Республики Казахстан социально-педагогическая деятельность в современно быстро меняющемся мире особо актуальна. Изменения, происходящие в мире, тенденции выдвигают определенные требования к процессу подготовки. В связи с этим наличие hard skills уже недостаточно для достижения профессионального успеха, возникает необходимость в навыках soft skills. В статье авторы проанализировали генезис развития термина soft skills в науке, представили классификацию определения данного термина и выявили их структуру. Также авторы проанализировали существующий зарубежный опыт вузов в развитии навыков soft skills. На основе всех полученных результатов, авторы, опираясь на теоретические методы педагогической науки выявили возможные шаги, путей развития навыков soft skills в процессе подготовки социальных педагогов, а также определили навыки soft skills необходимые для развития у студентов образовательной программы «Подготовка социальных педагогов». Всесторонний анализ деятельности социальных педагогов позволил определить следующие навыки soft skills: навыки управления, эмоциональный интеллект, навык ориентации на клиента либо решения проблем, навыки профессионально ориентированного общения, навыки self-менеджмента, навыки организации и планирования. Таким образом, развитие навыков soft skills эффективно осуществлять в процессе профессиональной подготовки социальных педагогов, что повышает роль данных навыков, так как они способствуют профессиональному успеху.

*Ключевые слова:* навыки, soft skills, hard skills, социальный педагог, профессиональная подготовка, социально-педагогическая деятельность, развитие, анализ, процесс.

### Введение

В современном, постоянно меняющемся мире все чаще возникают проблемы в области

социальной защиты различных слоев населения, также в отечественной системе образования мы наблюдаем большое количество детей, нуждающихся в социально-педагогической поддержке. Актуальность развития системы социальной поддержки населения как одной из приоритетных направлений работы государства в своем Послании народу Казахстана отметил Президент РК К.-Ж.Токаев [Токаев К.К., 2022].

Это, в свою очередь, актуализирует подготовку специалистов социально-педагогической деятельности, целью профессиональной деятельности которых является воспитание, обучение, развитие и социальная защита детей и подростков. Социальный педагог в школе оказывает содействие в создании безопасной и комфортной образовательной среды, социально-педагогическую помощь, сопровождение детям и подросткам оказавшихся в трудной жизненной ситуации. О необходимости развития социально-педагогической деятельности в современной образовательной среде, о недостаточном уровне реагирования специалистов социально-педагогической, психолого-педагогической деятельности на нарушение прав детей, оказавшихся в трудных жизненных ситуациях указаны в государственной программе развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы [Государственная программа, 2020-2025].

Таким образом, деятельность социального педагога в образовательной системе ориентирована на предупреждение возникновения социально-педагогических проблем, своевременное выявление и устранение социально-педагогических причин, обеспечение профилактики различных негативных явлений, отклонений в поведении детей и подростков, оздоровление окружающей среды. Исходя из этого, социальный педагог должен владеть профессиональными знаниями, навыками и компетенциями. Однако, как показывает результат исследований жизни общества в современном постоянно меняющемся мире, проведенный Центром проектирования учебных планов (Бостон, США), Всемирным экономическим форумом (WEF), консалтинговой компании (BCG), Организацией экономического развития и партнерства (OECD) и т. д. существуют несколько мировых тенденций:

- во-первых, изменение условий жизни в мире в целом идет полным ходом;
- во-вторых, постоянное и непрерывное развитие технологий и общества также влияет на изменение профессиональной сферы.

Под влиянием этих тенденций в контексте происходящих изменений выдвигаются определенные требования к качествам специалистов в связи с их продуктивной и успешной деятельностью.

Таким образом, под влиянием мировых тенденций были внесены изменения и в процесс подготовки специалистов в высших учебных заведениях, в настоящее время формирование навыков *soft skills* входит в число актуальных проблем в системе высшего образования.

Учитывая актуальность данных навыков, в рамках данной статьи мы поставили цель определить актуальность и значимость, необходимость развития навыков *soft skills* в процессе подготовки социальных педагогов, выявить навыки необходимые для специалистов социально-педагогической деятельности и пути их развития, тем самым выявить роль данных навыков.

### **Основная часть**

Исследование *soft skills* берет свое начало с 60-х годов прошлого века в США. В научный оборот данный термин ввел Paul G. Whitmore в 1972 году. В отечественной литературе нет устоявшегося перевода, так ряд ученых предлагают, как «гибкие навыки», так и другие «гибкие компетенции». Это связано с тем, что ни навыки, ни компетенции не раскрывают полного понятия *skills*, т.е. это целый комплекс навыков и компетенций, которые связаны с

личностными качествами и обеспечивающий профессиональный успех. Доказательством служат следующие результаты:

- исследование, проведенные в 1918 году Гарвардским университетом, Фондом Карнеги и Стэнфордским исследовательским центром, показали, что 85% успеха в работе было связано с хорошо развитыми навыками soft skills, остальные 15% были связаны с техническими навыками и знаниями (hard skills) [NSSA, 2021];
- лонгитюдное исследование (с 2008 по 2017 год), проведенное Национальным центром лонгитюдного анализа данных (CALDER) в образовательной области под руководством Кирабо Джексона, на конференции в 2020 году предъявили научному миру следующие результаты: учебные заведения, которые развивают навыки soft skills во время процесса обучения, убедились, что эти школы могут получить хорошие краткосрочные и долгосрочные результаты для своих учеников и что они будут способствовать их профессиональному успеху в будущем [NSSA, 2020].

Исходя из того, что большое значение в профессиональной подготовке специалистов отдается навыкам soft skills, многие исследователи обратили свой взор на данный феномен и не удивителен тот факт, что каждый из них дает свое определение данному термину. К примеру, Soft skills это:

- совокупность непрофессиональных навыков, качеств и атрибутов личности [Раицкая Л.К., 2018];
- сочетание определенных личных качеств, эмоционального интеллекта, коммуникативной компетенции [Сальная Л.К., 2016];
- широкий набор навыков, компетенций, поведения, установок, личных качеств [Lippman L.H., 2015];
- социально-психологические навыки [Шипилов В., 2016];
- универсальные навыки [Поваренков Ю.П., 2018];
- деятельностно-важные качества [Яркова Т.А., 2016].

Несмотря на то, что нет единого определения soft skills, практически все ученые сходятся во мнении, что в современных условиях значимы для эффективной профессиональной деятельности. Таким образом, можно сделать выводы, что soft skills это широкий набор качеств, которые ориентированы на эффективность социально-педагогической деятельности. Soft skills – это смесь жизненных навыков, социальных навыков, навыков межличностного общения, личных характеристик, атрибутов и индивидуальности, позволяющая достойно адаптироваться в соответствии с потребностями и желаниями других. Это способность общаться и взаимодействовать с другими в доступной, приятной и сердечной манере. Различные параметры soft skills включают ведение переговоров, разрешение конфликтов, создание сетей, эффективное общение с другими людьми, предоставление наилучших услуг клиентам, эффективную командную работу, навыки решения проблем, управление давлением на работе и др.

Анализ научных публикаций показал, что soft skills чаще упоминается в деловой литературе, чем в образовательной и по-прежнему используется нечасто по сравнению с общими навыками, но он становится все более популярным [Cimatti V., 2016]. В отличие от отечественных исследований, в Европе и США на эту тему исследований значительно больше, и они сосредоточены на методах обучения и инструментах, уже разработанных и используемых для их оценки и закрепления, или они предлагают некоторые инновации в дидактике, направленные на развитие soft skills.

По мнению С.G.Grisi soft skills придают hard skills необходимую пластичность для развития и поддержания актуальности в меняющихся обстоятельствах. Soft skills с позиции биологического подхода тесно связаны с пластичными, рациональными, развивающимися способностями, выработанными в префронтальной коре головного мозга у человека. Hard skills позволяют человеку быть тем, кто он есть: педагогом, математиком, программистом. А

soft skills действуют в направлении, которое скорее отделено от роли индивида и выходит за рамки строгих требований профессии [Grisi C.G.A., 2014].

Для начала необходимо выявить из каких структур состоит soft skills. Анализ научной литературы позволил выявить следующие классификации структуры Soft Skills:

- базовые коммуникативные навыки, навыки self-менеджмент, навыки эффективного мышления, навыки управления [Шипилов В., 2016];
- мотивация и приверженность, инициативность и любознательность, амбиции, таланты, посещаемость, готовность, навыки межличностного взаимодействия, навыки мышления [Drew C.Appleby, 2017];
- навыки, направленные на самого себя, на других людей, на решение обще профессиональных задач [Поваренков Ю.П., 2018];
- коммуникативные навыки, навыки управления и лидерства, управление эмоциями, умение работать в команде, умение вести переговоры, критическое мышление, навыки мотивации [Цымбалюк А.Э., Виноградова В.О., 2019].

Исходя из определений, классификаций предложенные учеными, мы пришли к выводу, что развитие навыков soft skills у студентов социально-педагогической деятельности позволит обеспечить их профессиональный успех, так как он включает в себя многочисленные компоненты, среди которых можно выявить профессионально-значимые для социальных педагогов:

- умение ладить с другими людьми;
- способность восстанавливать и поддерживать взаимодействие;
- социальные навыки;
- коммуникативные и управленческие способности;
- эмоциональный и социальный интеллект;
- умение ставить перед другими людьми цели и мотивировать к достижению успеха;
- высокая адаптивность к изменяющимся условиям;
- высокий уровень самообразования;
- способность к самовыражению;
- способность проявлять толерантность к особенностям и интересам других;
- готовность к эмоциональной и интеллектуальной нагрузке;
- креативность;
- гибкость;
- поиск альтернативных решений и т.д.

Таким образом, в процессе профессиональной подготовки социальных педагогов в современном меняющемся мире можно выявить необходимость развития soft skills, которые заключаются в следующих положениях:

1) Hard Skills останутся основой для социальных педагогов. Согласно мнению доктора наук, старшего советника McKinsey&Company Nick van Dam полагаться исключительно «жесткие навыки» будут недостаточны для поддержания конкурентоспособности, необходимо развивать «гибкие навыки». Социальный педагог, эта та профессия, которая входит в ряд социономических и помогающих профессий типа «человек-человек» и поэтому развитие навыков soft skills позволит обеспечить профессиональный успех у будущих специалистов социально-педагогической деятельности.

2) Соотнести soft skills лишь с навыками ограничивает его содержание, поэтому мы рассматриваем данное понятие через многообразный набор качеств и характеристик, такие как личные качества, социально-психологические навыки, интеллектуальные особенности (социальный и эмоциональный интеллект), универсальные и коммуникативные навыки, которые актуальны для социальных педагогов образовательной среды.

Обобщая вышеизложенное, в последние года soft skills в современном быстро меняющемся мире активно разрабатываемая концепция, которая определяет эффективность профессиональной деятельности и требует более глубокого анализа.

Исходя из анализа профессиональной деятельности мы пришли к выводу, что социальный педагог это многопрофильная профессия, требующая от них многих как профессиональных, так и личностных качеств (наблюдательность, быстро ориентироваться в ситуации и помогать людям, детям и подросткам в сложных жизненных ситуациях, уметь ясно мыслить и размышлять, эмпатия и чувствительность, самодисциплина и самоконтроль, общительность, ориентация на отношения с людьми, нервно-психическая стабильность, толерантность и способность к нравственной толерантности и т.д.), Все эти качества необходимо сформировать и развить в процессе профессиональной подготовки социальных педагогов, т.е. совместно с hard skills необходимо развивать и навыки soft skills.

В.Симатти в своей статье приводит анализ опыта различных вузов и международных проектов, ориентированных на развитие навыков soft skills. На основе данного анализа, автор пришла к выводу, что многие зарубежные ученые считают развитие навыков soft skills эффективнее развивать параллельно с hard skills, т.е. в рамках определенной дисциплины [Симатти В., 2016]. Однако, интеграция навыков soft skills в дисциплину возможна, прежде всего, после определения академической, профессиональной взаимосвязи этих навыков с дисциплиной и проведения глубокого анализа программы дисциплины. В связи с этим возникает необходимость определить наиболее актуальные и важные навыки soft skills для будущих специалистов.

Актуальность развития навыков soft skills в профессиональной подготовке специалистов зарубежом оказало влияние и на отечественную систему. И как результат отечественные ученые также обратили внимание на данный феномен. Однако, возникли сложности в переводе термина «skills», так как его определение более емкое, которое вбирает в себя не только навыки, но и компетенции, а также комплекс личностных и профессиональных качеств. Исходя из этого в отечественных исследованиях термин «soft skills» переводится как мягкие либо пластичные навыки, мягкие либо пластичные компетенции, навыки soft skills, компетенции soft skills. Также как и в зарубежной практике в отечественной науке нет единого определения данного феномена. Это связано с тем что, термин soft skills является одним из мировых терминов находящийся в динамическом изменении, поэтому до сих пор нет универсального определения, несмотря на его популярность и актуальность.

В отечественной практике также делаются шаги по развитию навыков soft skills у специалистов, так как показывает зарубежная практика упор лишь на hard skills недостаточно, необходимы те навыки, компетенции, комплекс профессиональных и личностных качеств, которые обеспечат профессиональный успех в современном быстроменяющемся мире, то есть soft skills. К примеру, в Алматинском полиграфическом колледже под руководством А.Каримкызы и З.Б. Кайдаровой был проведен семинар на тему «Зарубежный опыт развития soft skills – как основа самостоятельного профессионального развития преподавателей профессионального и технического образования» [АПК, 2021].

В высших учебных заведениях, также уделяют внимание данной проблеме. Так в одном из ведущих вузов Казахстана – Каспийском университете технологий и инжиниринга им. Ш.Есенова под руководством ассоциированного профессора, к.ф.н. Б.А. Кошимовой была проведена лекция на тему «Soft skills в педагогической деятельности» в рамках курса «Современные тренды в совершенствовании педагогического образования» [Yessenov University, 2022].

Л.Л.Отарбаева, М.Т.Адилханова исследовали soft skills в аспекте педагогической деятельности и с участием инициативных педагогов Актыбинской области с 2021 года организовали опытно-экспериментальную площадку на тему «Внедрение технологий soft skills в практику современного учителя» [Отарбаева Л.Л., Адилханова М.Т., 2021].

Все это в свою очередь актуализирует внедрение навыков soft skills непосредственно в систему профессиональной подготовки специалистов, т.е. в вузовскую систему.

Обобщая выше изложенное, мы пришли к выводу, что цель процесса подготовки социальных педагогов в высшем учебном заведении ориентирована не только в их профессиональном развитии, но и социальном, личностном и когнитивном. Это также актуализирует развитие и роль навыков soft skills в процессе профессиональной подготовки социальных педагогов. Как показывает анализ исследований зарубежных ученых, soft skills можно и нужно развивать, но без образования это невозможно. Поэтому эту задачу необходимо реализовать в процессе подготовки будущих специалистов. Так некоторые высшие учебные заведения Европы с целью развития soft skills проводят многочисленные тренинги среди студентов и реализуют исследовательские проекты по изучению необходимых компонентов soft skills, которые будут необходимы в ближайшем профессиональном будущем.

В рамках высшего учебного заведения развитие soft skills возможны с помощью различных методов, проектов, семинаров, тематических исследований, тренингов и т.д. Несмотря на то, что soft skills является важным составляющим каждого специалиста, им трудно обучить, в отличие от hard skills, их можно развить, но при условии, что у человека заложен фундамент. Развитие soft skills это нескончаемый и утомительный процесс, который длится на протяжении всей жизни.

Согласно Великой Хартии Европейских университетов образовательные учреждения обязаны не только формировать молодые поколения, предоставляя им hard skills, чтобы они стали способными профессионалами, но прежде всего должны создавать граждан, способных активно и позитивно участвовать в жизни общества, а затем они также должны поддерживать их в развитии их soft skills.

Развитие soft skills – это фундаментальная образовательная деятельность, которая должна начинаться очень рано и образовательные программы должны пытаться учитывать возможные сценарии будущего, чтобы научить будущих специалистов в современном быстро меняющемся мире быть конкурентоспособным. Soft skills необходимы не только для работы, они необходимы в повседневной жизни, поэтому образовательные учреждения должны сосредоточиться на методологиях и техниках, чтобы помочь студентам развить сквозные компетенции, которые будут полезны для них в любых обстоятельствах.

В докладе «Навыки для социального прогресса», подготовленном ОЭСР, подчеркивается необходимость развития «целостного ребенка» со сбалансированным набором когнитивных, социальных и эмоциональных навыков, чтобы лучше противостоять вызовам XXI века. Поскольку «навыки порождают навыки», раннее вмешательство в развитие социальных и эмоциональных навыков может сыграть важную роль в эффективном повышении квалификации и сокращении различий в образовании, на рынке труда и в социальной сфере [Cinque M., 2015].

Для развития soft skills в процессе профессиональной подготовки необходима поддержка более опытных людей, которые уже достигли профессиональных результатов. Тогда семинары экспертов, коучинг и репетиторство являются эффективными инструментами для обучения soft skills. В частности, наставники, которые могут лично поддерживать и заботиться об индивидуальном росте и обучении, считаются особенно влиятельными в процессе развития сквозных компетенций своих учеников. Университетский преподаватель не только оказывает поддержку студенту в сдаче экзамена, но и может помочь ему лучше понять свои установки, развить свои навыки, а затем найти свой путь в профессиональной жизни.

Развитие soft skills имеет различную актуальность в нескольких странах. Немногие страны считали это обязательным, в некоторых других странах это предлагается в качестве дополнительного занятия по запросу только для студентов, заинтересованных в этом. В обоих

случаях вузы организуют курсы и мероприятия по обучению soft skills. В некоторых случаях студенты сами организуют эти курсы, например, в Польше студенческие союзы сами предлагают мероприятия по обучению мягким навыкам.

Развитие soft skills может быть встроено в обычный курс, соответствующий конкретной дисциплине, или они могут преподаваться в рамках отдельных специализированных мероприятий (не только курсы, но и проектные работы, визиты, путешествия и т.д.).

В практике существует зарубежный опыт интегрирования soft skills в процесс обучения, к примеру, один из важных европейских проектов является «Опосредование мягких навыков в высших учебных заведениях», ориентированная на единую методологию обучения мягким навыкам на уровне бакалавриата [Cinque M., 2015]. Некоторые результаты этого проекта, которые теперь доступны, - это руководство на нескольких языках и прототип обучающей игры. Основное внимание уделяется тому, чтобы помочь студентам выявить свои собственные пробелы в навыках soft skills и самостоятельно научиться их заполнять. Основными результатами проекта являются инструмент самооценки и ориентации для студентов и набор извлеченных уроков.

### **Методы**

С целью выявления возможных шагов, путей развития навыков soft skills в процессе подготовки социальных педагогов, а также определения навыков soft skills необходимые для развития у студентов образовательной программы «Подготовка социальных педагогов» осуществлялись путем применения теоретических методов педагогической науки: анализ, синтез, моделирование и т.д.

### **Результаты и дискуссия**

Таким образом, учитывая актуальность и значимость навыков soft skills для социальных педагогов, мы определили шаги, пути развития данных навыков в процессе их профессиональной подготовки:

- определение важных навыков soft skills, принадлежащих профессии социальный педагог;
- рассмотрение последствий развития отобранных навыков soft skills;
- разработка карты отобранных навыков soft skills с учетом дидактического модуля с целью включения в определенную дисциплину.

Внедрение предложенной схемы в процесс подготовки профессионалов, поиск путей эффективного развития должны быть полностью ответственны высшему учебному заведению. Важно, чтобы в процессе выявления важных навыков soft skills, принадлежащих профессии, принимал участие не только ограниченный состав профессорско-преподавательского состава, но и администрация вуза. Для этого есть несколько причин:

- отобранные навыки soft skills не должны противоречить целям и достоинствам вуза;
- должна быть интегрирована в стратегию вуза;
- описание официальных документов вуза.

Анализ зарубежного опыта показывает, что в настоящее время наиболее эффективным является наличие навыков soft skills, ограничивающих их 4-5 навыками в определении наиболее важных для профессии. В результате обширного опроса, проведенного в итальянском университете, были выявлены важнейшие навыки soft skills:

- 1) решение проблем;
- 2) анализ и синтез информации;
- 3) самокритика;
- 4) эффективное общение;
- 5) обучение на протяжении всей жизни;
- 6) командная работа;
- 7) инициативность;
- 8) организация и планирование.

Анализируя эти навыки soft skills, трудно сформировать способности к инициированию, организации и планированию, а анализ и синтез информации считается легким для развития в процессе обучения в высших учебных заведениях. Эти упомянутые навыки не считаются необходимыми для всех профессий. Например, хотя командная работа важна для педагогической профессии, она менее важна для программиста. Развитие вышеперечисленных навыков soft skills осуществляется посредством проектных работ, моделирования, ситуационного анализа и др. При этом могут применяться инновационные методы: создание коммуникационных материалов, программы межличностного профессионального развития, академические дисциплины, ориентированные на социальные навыки и лидерство, программы развития навыков soft skills и др.

Анализ научно-педагогической литературы позволил выявить, что в мире существует более 87 навыков soft skills [Grisi C.G.A., 2014], которые необходимо соотносить с функциями и деятельностью определенной профессии. Всесторонний анализ деятельности социальных педагогов позволил определить следующие навыки soft skills:

- навыки управления, позволяющие успешно организовывать необходимые педагогические условия для развития и социального формирования детей и подростков;
- эмоциональный и социальный интеллект, позволяет в «субъект-субъектных» отношениях распознавать эмоции и адекватно понимать намерения детей и подростков эффективно интегрировать в общество;
- навык ориентации на клиента либо решения проблем, позволяющие адекватно подбирать необходимые технологии социально-педагогической, психологической помощи детям и подросткам в трудных жизненных ситуациях, а также эффективно решать проблемы субъектов социально-педагогической деятельности;
- навыки профессионально ориентированного общения, позволяющие устанавливать профессиональные отношения с субъектами социально-педагогической деятельности, осуществлять индивидуальный подход к детям и подросткам, поощрять, поддерживать, мотивировать и вдохновлять детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- навыки self-менеджмента, позволяющие социальному педагогу эффективно организовывать свою деятельность и реализовывать себя в профессиональном аспекте, выходить за рамки уровня комфорта и думать, а также предлагать передовые идеи;
- навыки организации и планирования, позволяющие прогнозировать, анализировать и оценивать возможные результаты и последствия негативных явлений и поведений у детей и подростков.

### **Заключение**

Изменения в системе образования в наше время требуют новых направлений и требований к профессиональной деятельности. Эта трансформация должна сделать все преподаваемые в вузе дисциплины не только профессионально ориентированными, но и направленными на личностное развитие студентов. То есть, как решающий фактор, обеспечивающий успех личности, успешное трудоустройство и карьерный рост, многие специалисты оценивают не предметные знания, когнитивный интеллект, а скорее социальный интеллект, социальные навыки и умения, т.е. soft skills.

Изучение этих навыков soft skills дает как краткосрочные, так и долгосрочные преимущества. В долгосрочной перспективе мягкие навыки позволяют людям принимать более обоснованные решения и преодолевать трудности. Это особенно важные навыки на рабочем месте.

К сожалению, необходимость преподавания и изучения навыков soft skills не всегда признается приоритетом в образовании. Задача заключается в том, чтобы сообщить о важности и критичности обучения человека в целом посредством обучения и изучения

навыков soft skills. Будущие социальные педагоги должны понять, что эти социальные и эмоциональные навыки окажут определенное положительное влияние на обучение, а также на профессиональный успех.

Пришло время пересмотреть наши приоритеты в образовании и признать, что навыки soft skills – это не просто товары или «приятно иметь». Soft skills необходимы для успеха.

#### Список использованных источников

- Справедливое государство. Единая нация. Благополучное общество: *Послание Главы Государства К.-Ж.Токаева народу Казахстана*. – 01.09.2022 [Электронный ресурс]: URL: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-181130> (дата обращения: 18.10.2022).
- Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы: *Постановление Правительства Республики Казахстан*. – 27.12.2019. - № 988 [Электронный ресурс]: URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988> (дата обращения: 18.10.2022).
- Отключение межличностных навыков: *NSSA* (2021) [Электронный ресурс]: URL: <https://www.nationalsoftskills.org/the-soft-skills-disconnect/> (дата обращения: 10.12.2022).
- Исследование: развитие социальных навыков лучше, чем повышение результатов тестов: *NSSA* (2020) [Электронный ресурс]: URL: <https://www.nationalsoftskills.org/boosting-test-scores/> (дата обращения: 10.12.2022).
- Раицкая Л.К., Тихонова Е.В. (2018) Soft Skills в представлении преподавателей и студентов российских университетов в контексте мирового опыта. *Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Психология и педагогика*, 15, 3, 350-363.
- Сальная Л.К. (2016) Soft Skills в компетентностной модели выпускника вуза. *III Международная научная конференция преподавателей, молодых ученых, аспирантов и студентов вузов: Сборник статей*. НИИ имени М.И.Платова, 331-334.
- Lippman L.H. (2015) *Workforce connections: key soft skills that foster youth workforce success: toward a consensus across fields*, June [Электронный ресурс]: URL: <https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2015/06/2015-24WFCSOftSkills1.pdf> (дата обращения: 28.12.2022).
- Шипилов В. (2016) *Перечень навыков soft skills и способы их развития*, 17 мая [Электронный ресурс]: URL: [http://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/soft-skills.shtml](http://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml) (дата обращения: 28.12.2022).
- Поваренков Ю.П. (2018) Определение и классификация деятельностно-важных качеств профессионала. *Системогенез учебной и профессиональной деятельности*. Часть I: Материалы VIII Всероссийской научно-практической конференции, 19-20.11.2018. Ярославль: РИО ЯГПУ, 22-29.
- Яркова Т.А., Черкасова И.И. (2016) Формирование гибких навыков у студентов в условиях реализации профессионального стандарта педагога. *Вестник Тюменского государственного университета. Гуманитарные исследования*, 2, 4, 222-231.
- Cimatti B. (2016) Definition, development, assessment of soft skills and their role for the quality of organizations and enterprises. *International Journal for Quality Research*, 10(1), 97-130 [Электронный ресурс]: URL: <http://ijqr.net/journal/v10-n1/5.pdf> (дата обращения: 28.12.2022).
- Grisi C.G.A. (2014) Soft Skills: a close link between enterprises and ethics. Speech at “Soft Skills and their role in employability. *New perspectives in teaching, assessment and certification*”, workshop in Bertinoro, FC, Italy, November.
- Drew C. Appleby (2017) *The soft skills college students need to succeed now and in the future* [Электронный ресурс]: URL: <https://www.apa.org/ed/precollege/psn/2017/09/soft-skills> (дата обращения: 28.12.2022).

- Цымбалюк А.Э., Виноградова В.О. (2019) Психологическое содержание soft skills. *Ярославский педагогический вестник*, 6 [Электронный ресурс]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-soderzhanie-soft-skills> (дата обращения: 28.12.2022).
- Cinque M. (2015) Comparative analysis on the state of the art of Soft Skill identification and training in Europe and some Third Countries. Speech at “Soft Skills and their role in employability. *New perspectives in teaching, assessment and certification*”, workshop in Bertinoro, FC, Italy, November.
- Soft skills дамытудың шетелдік тәжірибесі (2021) *Алматы полтграфія колледжі* (АПК) [Электронный ресурс]: URL: <http://apk5.kz/rus/2021/10/12/soft-skills-%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D1%8B%D1%82%D1%83%D0%B4%D1%8B%D2%A3-%D1%88%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B4%D1%96%D0%BA-%D1%82%D3%99%D0%B6%D1%96%D1%80%D0%B8%D0%B1%D0%B5%D1%81%D1%96/#> (дата обращения: 28.01.2023).
- Soft skills в педагогической деятельности (2022) *Yessenov University* [Электронный ресурс]: URL: <https://yu.edu.kz/ru/pedagogikalyq-qyzmettegi-soft-skills/> (дата обращения: 28.01.2023).
- Отарбаева Л.Л., Адилханова М.Т. (2021) *Заманауи мұғалімнің тәжірибесіне Soft Skills технологияларын ендіру*. Ақтөбе, 109.

## Reference

- Spravedlivoe gosudarstvo. Edinaya naciya. Blagopoluchnoe obshchestvo: *Poslanie Glavy Gosudarstva K.-Zh.Tokaeva narodu Kazahstana*. – 01.09.2022 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-181130> (data obrashcheniya: 18.10.2022).
- Gosudarstvennaya programma razvitiya obrazovaniya i nauki Respubliki Kazahstan na 2020-2025 godu: *Postanovlenie Pravitel'stva Respubliki Kazahstan*. – 27.12.2019. - № 988 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://adilet.zan.kz/rus/docs/P1900000988> (data obrashcheniya: 18.10.2022).
- Otklyuchenie mezhlichnostnyh navykov: *NSSA* (2021) [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.nationalsoftskills.org/the-soft-skills-disconnect/> (data obrashcheniya: 10.12.2022).
- Issledovanie: razvitie social'nyh navykov luchshe, chem povyshenie rezul'tatov testov: *NSSA* (2020) [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.nationalsoftskills.org/boosting-test-scores/> (data obrashcheniya: 10.12.2022).
- Raickaya L.K., Tihonova E.V. (2018) Soft Skills v predstavlenii prepodavatelej i studentov rossijskih universitetov v kontekste mirovogo opyta. *Vestnik Rossijskogo universiteta družby narodov. Seriya: Psihologiya i pedagogika*, 15, 3, 350-363.
- Sal'naya L.K. (2016) Soft Skills v kompetentnostnoj modeli vypusknika vuza. *III Mezhdunarodnaya nauchnaya konferenciya prepodavatelej, molodyh uchenyh, aspirantov i studentov vuzov: Sbornik statej*. NPI imeni M.I.Platova, 331-334.
- Lippman L.H. (2015) *Workforce connections: key soft skills that foster youth workforce success: toward a consensus across fields*, June [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.childtrends.org/wp-content/uploads/2015/06/2015-24WFCSOftSkills1.pdf> (data obrashcheniya: 28.12.2022).
- Shipilov V. (2016) *Perechen' navykov soft skills i sposoby ih razvitiya*, 17 maya [Elektronnyj resurs]: URL: [http://www.cfin.ru/management/people/dev\\_val/soft-skills.shtml](http://www.cfin.ru/management/people/dev_val/soft-skills.shtml) (data obrashcheniya: 28.12.2022).
- Povarenkov Yu.P. (2018) *Opreделение i klassifikaciya deyatel'nostno-vazhnyh kachestv professionala. Sistemogenez uchebnoj i professional'noj deyatel'nosti. Chast' I: Materialy VIII Vserossijskoj nauchno-prakticheskoy konferencii*, 19-20.11.2018. Yaroslavl': RIO YaGPU, 22-29.

- Yarkova T.A., Cherkasova I.I. (2016) Formirovanie gibkikh navykov u studentov v usloviyah realizacii professional'nogo standarta pedagoga. *Vestnik Tyumenskogo gosudarstvennogo universiteta. Gumanitarnye issledovaniya*, 2, 4, 222-231.
- Cimatti B. (2016) Definition, development, assessment of soft skills and their role for the quality of organizations and enterprises. *International Journal for Quality Research*, 10(1), 97-130 [Elektronnyj resurs]: URL: <http://ijqr.net/journal/v10-n1/5.pdf> (data obrashcheniya: 28.12.2022).
- Grisi C.G.A. (2014) Soft Skills: a close link between enterprises and ethics. Speech at “Soft Skills and their role in employability. *New perspectives in teaching, assessment and certification*”, workshop in Bertinoro, FC, Italy, November.
- Drew C. Appleby (2017) *The soft skills college students need to succeed now and in the future* [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.apa.org/ed/precollege/psn/2017/09/soft-skills> (data obrashcheniya: 28.12.2022).
- Cymbalyuk A.E., Vinogradova V.O. (2019) Psihologicheskoe sodержanie soft skills. *Yaroslavskij pedagogicheskij vestnik*, 6 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskoe-soderzhanie-soft-skills> (data obrashcheniya: 28.12.2022).
- Cinque M. (2015) Comparative analysis on the state of the art of Soft Skill identification and training in Europe and some Third Countries. Speech at “Soft Skills and their role in employability. *New perspectives in teaching, assessment and certification*”, workshop in Bertinoro, FC, Italy, November.
- Soft skills damytudyn sheteldik tazhiribesi (2021) *Almaty politgrafiya kolledzhi (APK)* [Elektronnyj resurs]: URL: <http://apk5.kz/rus/2021/10/12/soft-skills-%D0%B4%D0%B0%D0%BC%D1%8B%D1%82%D1%83%D0%B4%D1%8B%D2%A3-%D1%88%D0%B5%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B4%D1%96%D0%BA-%D1%82%D3%99%D0%B6%D1%96%D1%80%D0%B8%D0%B1%D0%B5%D1%81%D1%96/#> (data obrashcheniya: 28.01.2023).
- Soft skills v pedagogicheskoy deyatel'nosti (2022) *Yessenov University* [Elektronnyj resurs]: URL: <https://yu.edu.kz/ru/pedagogikalyq-qyzmettegi-soft-skills/> (data obrashcheniya: 28.01.2023).
- Otarbaeva L.L., Adilhanova M.T. (2021) *Zamanai mugalimnin tazhiribesine Soft Skills tekhnologiyalaryn endiru*. Aktobe, 109.

### Әлеуметтік педагогтарды даярлауда soft skills дағдыларының ролі

\*<sup>1</sup>П.А.Санатбай, <sup>1</sup>К.К.Шалғынбаева

<sup>1</sup>Л.Н.Гумилев атындағы Еуразия ұлттық университеті (Астана, Қазақстан)

#### Аңдатпа

Мақалада авторлар soft skills дағдыларының әлеуметтік тәрбиешілерді дайындаудағы ролін зерттейді. Авторлар әлеуметтік педагогтың қызметін және оның қазіргі білім беру жүйесіндегі маңыздылығын талдады. Талдау негізінде, Қазақстан Республикасының нормативтік-құқықтық құжаттарына сүйене отырып, қазіргі тез өзгеріп жатқан әлемдегі әлеуметтік-педагогикалық қызмет ерекше өзекті болып табылады. Әлемде болып жатқан өзгерістер, тенденциялар дайындық процесіне белгілі бір талаптар қояды. Осыған байланысты, hard skills кәсіби жетістікке жету үшін жеткіліксіз, soft skills дағдылары қажет. Мақалада авторлар soft skills терминінің ғылымдағы даму генезисін талдап, осы терминнің анықтамасының жіктелуін ұсынды және олардың құрылымын анықтады. Сондай-ақ, авторлар soft skills дағдыларын дамытудағы жоғары оқу орындарының бар шетелдік тәжірибесін талдады. Алынған барлық нәтижелерге сүйене отырып, авторлар педагогикалық ғылымның теориялық әдістеріне сүйене отырып, әлеуметтік педагогтарды даярлау процесінде soft skills дағдыларын дамытудың мүмкін қадамдарын, жолдарын анықтады, сондай-ақ «Әлеуметтік педагогтарды даярлау» білім беру бағдарламасының студенттерінде дамыту үшін қажетті soft skills дағдыларын анықтады. Әлеуметтік педагогтардың қызметін жан-жақты талдау келесі soft skills дағдыларын анықтауға мүмкіндік берді: басқару дағдылары, эмоционалды интеллект, клиентке бағдарлау немесе проблемаларды шешу дағдылары, кәсіби бағдарланған қарым-қатынас дағдылары, өзін-өзі басқару дағдылары, ұйымдастыру және жоспарлау дағдылары. Осылайша, soft skills дағдыларын дамыту әлеуметтік педагогтарды кәсіби

даярлау процесінде тиімді жүзеге асырылады, бұл осы дағдылардың рөлін арттырады, өйткені олар кәсіби табысқа ықпал етеді.

*Түйін сөздер:* дағдыларsoft skills дағдылар, hard skills дағдылар, әлеуметтік педагог, кәсіби дайындық, әлеуметтік-педагогикалық қызмет, даму, талдау, процесс.

### The role of soft skills in the training of social pedagogues

\*<sup>1</sup>P.A.Sanatbay, <sup>1</sup>K.K.Shalgynbaeva

<sup>1</sup>L.N.Gumilyov Eurasian National University (Astana, Kazakhstan)

#### Abstract

In the article, the authors explore the role of soft skills in the training of social educators. The authors analyzed the activity of a social pedagogue and his significance in the modern education system. Based on the analysis, relying on the regulatory and legal documents of the Republic of Kazakhstan, socio-pedagogical activity in the modern rapidly changing world is particularly relevant. The changes taking place in the world, trends put forward certain requirements for the preparation process. In this regard, the presence of hard skills is no longer enough to achieve professional success, there is a need for soft skills. In the article, the authors analyzed the genesis of the development of the term soft skills in science, presented a classification of the definition of this term and identified their structure. The authors also analyzed the existing foreign experience of universities in the development of soft skills. Based on all the results obtained, the authors, relying on the theoretical methods of pedagogical science, identified possible steps, ways of developing soft skills in the process of training social educators, and also identified soft skills necessary for the development of the educational program "Training of social Educators" among students. A comprehensive analysis of the activities of social educators allowed us to identify the following soft skills: management skills, emotional intelligence, customer orientation or problem solving skills, professionally oriented communication skills, self-management skills, organization and planning skills. Thus, the development of soft skills is effectively carried out in the process of professional training of social educators, which increases the role of these skills, since they contribute to professional success.

*Keywords:* skills, soft skills, hard skills, social pedagogue, professional training, socio-pedagogical activity, development, analysis, process.

Поступила в редакцию: 16.02.2023

Одобрена: 09.03.2023

Первая публикация на сайте: 19.07.2023

МРНТИ: 14.23.01

<https://doi.org/10.65247/3105-3432-2024-1.09>

### УСЛОВИЯ РАЗВИТИЯ ТВОРЧЕСКИХ СПОСОБНОСТЕЙ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА НА ЗАНЯТИЯХ ПО ИЗОБРАЗИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

\*<sup>1</sup>В.В.САХНОВА , <sup>1</sup>Н.М.ШУБАЕВА 

<sup>1</sup>Кокшетауский университет имени Ш.Уалиханова  
(Кокшетау, Казахстан)

\*[saxnova02@mail.ru](mailto:saxnova02@mail.ru), [telnur@mail.ru](mailto:telnur@mail.ru)

#### Аннотация

Считается, что все люди обладают творческими задатками от природы. И если родители смогут в ребенке распознать тягу к творчеству и способствовать развитию способностей, можно утверждать, что он станет творчески одаренным. Зачастую такие дети рано распознаются в семье и характеризуются как «странный». У ребенка должно быть свободное время, в которое он может реализовать свои духовные, социальные и потребности. Родители и педагоги должны быть внимательны, чтобы помочь ребенку к чему-то определенному. Социальный заказ современного общества должен отразиться на содержании преподавания декоративного рисования средствами