

*Abstract*

The driver of the development of all types of activities is knowledge, skills, and skills. The level of qualification requirements set by the labor market for graduates becomes an incentive to obtain a certain level of qualification in the learning process. The analysis of the degree of compliance of the university graduates' training with the requirements of employers allows us to determine the vector and reserves for improving the quality of education and qualifications of graduates. An approach to assessing the compliance of the qualification level with certain requirements is proposed, which allows for a meaningful assessment based on a formalized approach to research

*Keywords:* employers' requirements, graduates' qualifications, competence research.

Поступила в редакцию: 02.02.2023

Одобрена: 11.03.2023

Первая публикация на сайте: 19.07.2023

MPHTI: 15.41.21

<https://doi.org/10.65247/3105-3432-2024-4.07>

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОЙ НЕЙРОННОЙ СЕТИ В ЦЕЛЯХ МЕДИАЦИИ

\*<sup>1</sup>С.КОЛЛАБАТХУЛА<sup>ID</sup>, <sup>1</sup>М.Н.МЫРЗАХАНОВА<sup>ID</sup>

<sup>1</sup>Кокшетауский университет имени Ш.Уалиханова  
(Кокшетау, Казахстан)

\*[Sophiakollabathula@gmail.com](mailto:Sophiakollabathula@gmail.com), [mmarzhan269@gmail.com](mailto:mmarzhan269@gmail.com)

*Аннотация*

Глубокое изучение медиации с точки зрения традиционного степного права – это уникальный путь укрепления доверия друг к другу, снижение напряженности и уровня конфликта народов Центральной Азии. Народы, живущие в согласии исторически непобедимы, достигают наивысшего процветания в регионе. Суд биев, имеющий тысячелетнюю историю, не подвергался сомнениям, что основан на справедливости, совести и неподкупности. Поэтому внедрение в нынешнюю судебную систему сулит исключительно принятию правильных, независимых решений. Во-первых, процесс медиации не соответствует традиционным представлениям разрешения споров Центральной Азии, это выражается низким спросом на услуги медиации. Однако, деятельность центров медиации и авторитетное мнение судьи вовлекают граждан в процесс медиации. Во-вторых, население Центральной Азии редко проживают компактно в силу больших территории, в таких условиях информационные процессы могут затягиваться, а общество долго выстраивать понимание концепции медиации. Но современные электронные ресурсы, цифровые платформы показывают, что граждане как пользователи интернет, компактно и динамично воспринимают любую новую информацию. Диалог с машиной доступен в большей части населения Центральной Азии. Цель настоящего исследования - использование традиционной методологии степного права для интегрированной модели с применением искусственного интеллекта в процессе примирения сторон с помощью цифровых сервисов и цифровых платформ. Исследование направлено на построение модели данных традиционного для Центральной Азии инцидента (спора) – приложения для обучения нейронной сети. Изучение уровня доверия общества Центральной Азии электронным/цифровым ресурсам авторитетных представителей общества, построение цифровой платформы на базе модели данных инцидента (спора) для Центрально-Азиатского региона и использование цифровой платформы в профессиональной среде медиатора. Результаты исследования позволят определить эффективность суда биев в обществе Центральной Азии, организовать онлайн медиацию на цифровой платформе, разработать научно-техническую, конструкторскую документацию цифровой платформы и распространить результаты работ среди потенциальных пользователей, сообщества ученых и широкой общественности.

*Ключевые слова:* степное право, медиация, Центральная Азия, традиция, цифровая платформа.

### Введение

История досудебного урегулирования споров уходит своими корнями в глубокую древность.

В определенные исторические эпохи существовали разнообразные формы урегулирования конфликтов, предполагающие целый комплекс мер и решений, способных временно, либо окончательно устранить конфликт сторон в форме, наиболее приемлемой для того или иного конкретно-исторического общества.

Понятие «би» в казахских ордах, ханствах, жузах и родовых объединениях, считавшихся наследными землями казахов-кипчаков или Великой Степи Центральной Азии, для которых преобладающим был кочевой способ производства и воспроизводства, постепенно принимало другое содержание и развилось преимущественно в судебную функцию. Би выделились в особую группу людей, больше связанных с правосудием. В тех исторических степных условиях судебная власть имела двойное назначение - отправление суда и нормотворческое. Казахские би были отделены от администрации земель и родов, всегда оставались больше «совестливыми» судьями и законодателями. В этом состоит коренное отличие казахских биев от беков-биев в других тюрко-язычных ближних и дальних странах. Бийская правовая ноша была непростая. Кроме историко-правового знания би-судья должен был овладеть действующей системой права в Степи. Добиться этого было непросто.

В степном праве красноречие, логика риторики входили в средства доказывания и убедительности. Сила слова настолько была авторитетна, что часто победа в бийском суде доставалась тем, кто владел искусством убеждения, даже с более слабыми фактами на руках. Согласно своду законов, главы казахских племен и родов собирались один раз в год – прообраз будущего парламента. На таких форумах проблемы, связанные с внутренним и внешним положением государства, решались голосованием.

Возрождение применения «степного кодекса» в современном Казахстане с использованием искусственного интеллекта, будет способствовать снижению конфликтности в обществе и нагрузки на суды, отсутствию бюрократизма, поэтому внедрение в нынешнюю судебную систему сулит исключительно принятию правильных, независимых решений.

Традиционные представления разрешения споров Центральной Азии не соответствует и это выражается низким спросом на услуги медиации. Однако, деятельность центров медиации и авторитетное мнение судьи вовлекают граждан в процесс медиации.

Население Центральной Азии редко проживают компактно в силу больших территории, в таких условиях информационные процессы могут затягиваться, а общество долго выстраивать понимание концепции медиации. Впрочем, современные электронные ресурсы, цифровые платформы открывают, что граждане как пользователи интернета динамично воспринимают любую новую информацию. Диалог с машиной доступен большей части населения Центральной Азии.

Процесс медиации в Центрально Азиатском регионе требует авторитетного медиатора для популяризации. Поскольку, офлайн медиация с авторитетными профессионалами являются довольно сложным процессом в силу высокой занятости специалистов, то об эффективности медиации сложно вынести суждения. В этой связи часть процесса гражданской медиации приходится брать на себя судьям. В силу возникающих обстоятельств, зависящих от уровня доверия судам, медиация представляется как один из вариантов судебного решения. Одновременно с этим очевидно, что цифровые ресурсы авторитетных личности не уступают по популярности своим владельцам. Например, страница социальных сетей, интернет страницы и другие паблики.

Цифровая медиация - это платформа авторитетных медиаторов уровня общественных авторитетных лиц (акимы, ректора, первые руководители и т.п.), где процесс медиации начинает искусственный интеллект и подключает профессиональных медиаторов по мере необходимости. Таким образом, чем выше уровень конфликта или чем сложнее спор, тем более, авторитетный медиатор будет подключен к этому процессу. Например, гражданские или простые потребительские споры вполне могут быть решены за счет искусственного

интеллекта, а имущественные споры республиканского масштаба потребуют включения представителей элиты к процессу медиации. Такой подход решит задачу о повышении авторитета медиации и доступности процесса для общества Центрально-Азиатского региона.

Споры влияют на экономику и политическую стабильность государства. Небольшие споры могут вырастать до размера масштабных конфликтов, последствия которых негативно влияют на общество в целом, что мешает достижению стабильности общества.

Профессия медиатора – это особый род занятий имеющих специальную подготовку людей, осуществляемый на платной и возмездной основе в соответствии с принятым Постановлением Правительства Республики Казахстан. Как в любой стране медиатор может быть лицо, получившее любое высшее образование. Гениальность медиации заключается в том, что Медиатор работает сразу в двух мирах. И их задача – добиться доверия от обеих сторон и убедить их конфиденциально сообщить о своих истинных целях и опасениях. От профессиональной деятельности медиаторов зависят судьбы конкретных граждан и успешность деятельности как физических, так и юридических лиц. Медиация – это наука решения споров, как примирить, чтоб никому не было обидно! И эта наука навсегда сохранилась веками и сегодня возрождение истории и применения медиации продолжает глубину нашей национальной истории. Суд биев – одно из глобальных достижений казахского народа, основанный на фундаментальных принципах неподкупности и справедливости судьи.

В современной реалии между гражданами, юридическими лицами, между частными лицами и государственными органами нередко возникают правовые споры, конфликты. Усложнение жизни, законодательства, регулирующего общественные отношения, ведет к неизбежному росту таких споров, количества рассматриваемых судами дел, усилению нагрузки на судей. Между тем, многие из этих споров могли бы быть разрешены сторонами добровольно, путем взаимных уступок и компромиссов, без обращения в суд [Сафинов К., 2021].

Нужно отметить, что развитию примирительных процедур мешает менталитет, когда к сильным мира сего принято обращаться для разрешения спора: с челобитной к царю, с заявлением в партийные органы, с жалобой к Президенту - кто-то должен разрешить спор. Примирительные процедуры предполагают работу самих спорящих сторон. В ряде случаев, например, посредством медиатора, который помогает сторонам выявить их истинные интересы в возникшем конфликте и найти решение, приемлемое для обеих сторон.

Сегодня искусственный интеллект внедряется повсеместно в современную жизнь, включая медиацию. Создание технологии медиации на базе искусственного интеллекта для свободного доступа сторон к коммуникациям во время споров и конфликтов с привлечением профессионалов (национальные методологии разрешения конфликтов, система биев центрально-азиатского региона).

*Целью исследования является* использование традиционной методологии степного права для интегрированной модели с применением искусственного интеллекта в процессе примирения сторон с помощью цифровых сервисов и цифровых платформ.

Сама медиация является тяжело воспринимаемым социальным процессом. Особенности Центрально Азиатского восприятия права связаны с уровнем авторитета лица, который разбирает споры. Нужна система, с помощью которой можно привлечь социально-значимые элементы (должностные, общественные, профессиональные лица) к процессу медиации. С помощью цифровой платформы задача привлечение авторитетных граждан к разрешению конфликтов наравне с машинным разрешением конфликтов с невысокой сложности становится реальной. Проблема для медиации недостаток авторитета у медиаторов, для общества высокие риски выхода конфликтов за пределы сделок двухсторонних отношений и для государства снижение экономической и политической стабильности (есть две стороны: работодатель и работник, продавец и потребитель). На Западе начались конфликты между нефтяниками и работодателями по поводу заработной платы к чему предшествовало

необоснованное повышение потребительской цены на газ, конфликт не был погашен и это переросло в волнение государственного масштаба.

*Научная новизна данного исследования.* Какое влияние оказывает традиции степного права на современные правовые методики, инструменты внедряемые в странах Центральной Азии. До сих пор платформы носят рекомендательный характер, анализируя право и инцидента. Цифровая платформа медиации анализирует ситуацию с точки зрения всех сторон спора, чтобы найти законные решения удовлетворяющие каждую сторону. Это задача культурного определения удовлетворенности на основе право, и она требует цифровизации традиционной для общества модели ценности и принимаемых решений. «Цифровой формат процедуры медиации позволит повысить эффективность альтернативных способов разрешения административных, гражданско-правовых, уголовных споров, а также снизить нагрузку на суды».

Аналогичный опыт онлайн переговоров внедрен в Казахстане в судебной системе, так называемый «Судебный кабинет» электронный сервис онлайн примирения при подаче искового заявления предлагает вариант мирного разрешения спора. После выбора медиатора «Судебный кабинет» предоставляет возможность отправить онлайн-заявку на проведение процедуры медиации и прикрепить необходимые для этого документы. При этом имеется возможность ведения онлайн-переговоров в дистанционном формате [Судебный кабинет ВС РК, 2018].

В рамках ЕС схожим образом действует цифровая платформа для регулирования потребительских споров онлайн [Донская Д.С., 2021], в Англии и Уэльсе цифровая платформа для рассмотрения гражданских дел с фиксированной ценой иска [Judicial Diversity Statistics, 2016], в Бразилии – для рассмотрения споров о защите прав потребителей [Consumidor.gov.br], в КНР – для рассмотрения споров в интернет-суде [Профессиональная и надежная онлайн-платформа для посредничества в спорах]. Европейская директива о посредничестве придала посредничеству в Европе новый импульс, установив общие рамки для трансграничного посредничества [Klaus J. Hopt (ed), Felix Steffek, 2014].

Совсем недавно появились активируемые голосом интеллектуальные динамики Интернета вещей (IoT) и встроенные помощники искусственного интеллекта (ИИ), которые могут обеспечить эффективную платформу взаимодействия с пользователем для поддержки здорового старения, создавая разговорный способ доступа и доступа без помощи рук, обмениваясь данными, связанными со здоровьем. Эта платформа предоставляет интуитивно понятный голосовой пользовательский интерфейс для выполнения команд для доступа, записи и запроса данных от датчиков IoT, PHR и EHR в больнице [Yong K. Choi, Nilair J. Thompson, George Demiris, 2019]. Для достижения посреднического урегулирования задача любого посредника состоит в том, чтобы обеспечить минимальный уровень согласия между воюющими группировками. Это упражнение достаточно сложное; конфликт, в котором основные участники находятся под влиянием внешней стороны, делает получение необходимого согласия еще более сложным. Учитывая растущую значимость доверенных лиц в гражданских конфликтах, оцениваются варианты многосторонних посреднических усилий для эффективного решения возникших проблем [Francis Ward, 2021].

В указанных специализированных цифровых судах одним из этапов рассмотрения споров считается обязательное осуществление досудебных примирительных процедур, в рамках которых посредник осуществляет электронные коммуникации со сторонами спора через цифровую платформу.

Наиболее успешным примером создания цифровой платформы, предоставляющей возможность внесудебного онлайн урегулирования спора, является действующая в Канаде (провинция Британская Колумбия) цифровая платформа CRT [Civil Resolution Tribunal, 2022], посредством которой отдельные категории дел (мелкие иски, споры о собственности между

гражданами, иски о дорожно-транспортных происшествиях) могут проходить процедуру внесудебного разрешения.

К.Мами высказывался о роли Верховного суда по обеспечению единообразия в судебной практике. По его мнению, исходя из «специфики правоотношений и несовершенства законодательства, в местных судах может быть разная судебная практика». Предложил создать электронный сервис «Форум «Талдау» - это единый классификатор категорий дел и материалов, действующий с января 2015 года. По мнению К. Мами, это своего рода «элемент прецедентного права», способствующий выработке единой судебной практике, обеспечению мониторинга судебных актов и работы судов» [Мами К., 2016].

Наше решение отличается тем, что будет создана цифровая платформа с совершенно новой для машинного обучения функции генерации удовлетворительных решений, назначения профессиональных медиаторов в зависимости от сложности ситуации. То есть данная цифровая платформа самостоятельно совершает действия по организации и введению процесса медиации в рамках традиции общества Центральной Азии.

*Значимость работы.* Понимание современного права через традиционный степной закон важен для устойчивого развития общества Центральной Азии. Искусственный интеллект в цифровизации весьма актуальна и просуществует несколько десятилетия. Помимо цифровой судебной платформы нам нужно привлечь и внесудебную медиацию. Медиация – это структурный процесс, который помогает конфликтующим сторонам во время проведения сложных переговоров. Проведение медиаций с опытным экспертом-медиатором действительно дает результат в том смысле, что люди открывают для себя различные нестандартные способы поиска решения проблем. Переговоры – это наука, умение донести мысль и обойти партнеров по переговорам с помощью риторики, известная со времен античности, суд биев. В наши дни знание, как правильно вести переговоры стало исключительно важным этапом и готовность людей поговорить, услышать и договориться, и их интеллектуальный уровень развития. Древние философы говорят, что людей пугают не проблемы, с которыми они сталкиваются, а то, что они о них думают! Сама по себе история медиации, пришла из юриспруденции и пришла от юристов [Альберт Эллис, Роберт Харпер, 2021]. Когда мы начали осваивать эту технологию то первым опытом было внедрение медиации в учебный процесс.

Медиация появилась в Казахстане и привлечена как инструмент в рамках гуманизации судебно-правовой системы Республики Казахстан [Кайдарова З., Иманбаев С., 2020]. Однако, чтобы предупреждать, управлять, разрешать конфликты необходимо развивать свою казахстанскую конфликтологию. Готовить специалистов-медиаторов необходимо с учетом всех современных достижений в области конфликтологии. Успешная реализация данной задачи обеспечит практическое исполнение управленческих воздействий с целью предотвращения и урегулирования разного рода социальных коллизий в нашем обществе.

В Казахстане существует система биев, трех верховных судей, общественных деятелей, которые решали споры, где мы могли бы исследовать исторический факт о деятельности биев степи между жузами (Толе би, Казыбек би, Айтеке би) и приди к пониманию как устроено традиционное национальное разрешение конфликтов [Тыныпшаев М., 2016].

Первый степной правовой документ «Кодекс для простых казахов» приняли на съезде в местности Карамола в 1885 году, в разработке которого принимал участие Абай Кунанбаев. Оригинал отпечатан арабской графикой и находится в Казани в библиотеке имени Лобачевского Казанского государственного университета. Копия документа на кириллице, сделанная в 1959 году сотрудником АН КазССР Кантарбайулы, находится в музее Абая (г.Семей) [Шарипханова А., 2019].

«Ничто в казахском обществе не ценилось выше, чем царство Слова и царство Закона». Царство слова проявлялось в том, что в Великой степи были востребованы и ценились сила

красноречия, правдивого слова. Особенно это проявлялось в бийском правосудии» [Зиманов С.З., 2008].

В книге Паоло Сартори и Павла Шаблей «Эксперименты империи: Адат, шариат и производство знаний в Казахской степи» исследован сложный процесс колонизации Казахстана в XVIII-XIX вв., который помимо экономических, административных реформ, также предполагал и реформирование правовой системы, распространение на территории Казахстана российского законодательства и российской судебной системы, разрушение сложившегося традиционного степного права, построенного на адате и шариате [Паоло Сартори, Павел Шаблей, 2019].

Центральная Азия регионы от Бухары до Киргизии разобщенные территории, народы жили на больших расстояниях. Если Юг был поплотнее, а Восток, Запад, Север разреженные, но вопросы решались одинаково. В этом и состоит уникальность исследования и это нужно решить.

Современная цифровая медиация зависит от эффективности и гибкости форматов онлайн примирения которая обладает НОУ-ХАУ инновациями их технологичной основы, прогнозированием перспектив исхода судебного спора на основе анализа технологией искусственного интеллекта, обширной судебной практики является одним из этапов управления конфликтом с использованием онлайн примирения», электронным форматом примирения с использованием возможностей судебной цифровой платформы, цифровое примирение расширяет доступ к инфраструктуре правосудия и общественности и способствует снижению нагрузки на суды.

## **Методы**

*Построение модели данных традиционного для Центральной Азии инцидента (спора).* В эксперименте используется компьютерная система, в которой нейросети анализируют информацию о инциденте, формирует сведения об участниках инцидента и вовлекает участников в процесс поиска решения. В качестве медиатора в эксперименте представляются различные авторитетные личности. В начале эксперимента между испытуемыми распределяются роли сторон спора (приобретаемое и утрачиваемое благо). Оператор записывает ситуацию и запускает модель данных. Испытуемые выбирают предложенные варианты исхода спора до тех пор, пока в текущем инциденте не будут удовлетворены общим решением. В результате ожидается нейронная сеть с глубоким обучением способная выстраивать связи между предметом спора и требованиями аналогично решению авторитетного лица.

*Посторонние цифровой платформы на базе модели данных инцидента (спора) для Центрально-Азиатского региона.* В эксперименте используется готовая модель данных для решения инцидентов и интерфейс пользователя для подключения внешних запросов. Все запросы обрабатываются в рамках менеджмента процесса медиации автоматически без участия человека. К платформе подключены испытуемые в качестве профессиональных медиаторов для участия в процессе медиации. К эксперименту приглашаются все желающие (стороны спора) с реальными или импровизированными спорами. В результате формируется алгоритм медиации и алгоритм контроля решений для развития ядра платформы цифровой медиации и реакции координации профессиональных медиаторов.

## **Результаты и дискуссия**

*Эффективность суда биев в обществе Центральной Азии.* Метод научного исследования подразумевает рассмотрение инцидентов, исходов и влияние решений биев на общество Центральной Азии. В данном исследовании будут использованы установленные и выявленные инциденты 16-20 веков на территории Центральной Азии. Результаты исследования будут внесены в статистическую модель для выявления корреляции между знаковыми событиями

общества заявленного периода и исходами инцидентов. Данный результат используется в целевом назначении – обучения нейронной сети.

*Особенности решения споров в обществе Центральной Азии.* Метод научного исследования необходим для анализа и построения системы возникновения и завершения инцидентов(споров) в обществе Центральной Азии. В данном исследовании достигается однозначность критериальных оценок при разборе инцидентов. Описание традиционных функциональных процедур эксперта при рассмотрении инцидента требуется для построения алгоритмов распознавания инцидентов и важности исхода для нейронных сетей.

*Изучение уровня доверия общества Центральной Азии электронным/цифровым ресурсам авторитетных представителей общества.* Метод социологического исследования необходим для анализа субъективного выбора авторитетного лица для стран Центральной Азии. Производится выборка социологического опроса по ключевым критериям восприятия электронных ресурсов авторитетных лиц в качестве источника информации или решений в сложных ситуациях. В исследовании важно для подготовки адаптирующего алгоритма в вовлечении профессиональных медиаторов различного уровня в процессе медиации.

Изучая компьютерно-опосредованную или цифровую коммуникацию, когда темы исследования - технология, концепции и процессы посредничества, понимание того, что представляет собой коммуникация, а также теории и методы используется для изучения их - все ли в движении? Коллекция метатеоретических дискуссий, обзоров/анализов литературы и разъяснений концепций, включенных в этот специальный выпуск, укажет общее направление и предложит отправную точку для построения теории и систематических исследований в постоянно развивающейся области [Mike Z Yao, Rich Ling., 2020]. Роли цифровых посредников в формировании технологий, общества и экономики в соответствии с тем, что Касилли и Посада называют «парадигмой платформы», где основной аргумент заключается в том, что платформы играют фундаментальную роль в установлении цифровых трудовых отношений со своими пользователями, распределяя между ними низкооплачиваемые или бесплатные задачи. Чтобы обеспечить и координировать вклад пользователей, платформам необходимо стандартизировать и фрагментировать («задачизировать») трудовые процессы. В заключение авторы подчеркивают связь между платформизацией и автоматизацией, когда технологические гиганты используют данные своих пользователей для создания решений искусственного интеллекта и машинного обучения для решения все более широкого круга проблем [Antonio A. Casilli and Julian Posada, 2019].

Говоря о перспективе применения досудебного урегулирования споров в Казахстане, хотелось бы отметить следующее: судебный и досудебный способ разрешения конфликтов могут развиваться параллельно, однако это зависит главным образом от культуры участников тех или иных правоотношений – деловой, общечеловеческой и, прежде всего, правовой, по мере роста этой культуры досудебное урегулирование споров в Казахстане будет возрастать.

## **Заключение**

Посредством качественного исследования рынка онлайн-микрораймов объясняется, как рыночные посредники способствуют созданию аффективно-предпринимательских субъектов, которые охотно предоставляют беспроцентные кредиты малоимущим. Посредники достигают этого, взращивая и драматизируя структуру чувств, лежащую в основе аффективных столкновений, и развертывая аппараты утверждения и отношения, чтобы нацеливаться на аффективные столкновения и вмешиваться в них [Domen Baide, Pilar Rojas-Gaviria, 2021].

Цифровая медиация дает возможность получать данные по всем видам коммуникации вокруг споров и правоприменения. Появляется большое количество данных которая используется для обоснования изменения положения или в самом законодательстве. Например, споры по погашению кредитов в финансовой сфере. Информация о решении конфликтов в большей части находится либо у менеджеров банка, либо у коллекторских агентств. Тем самым

крупные конфликты наподобие инцидента по поводу убийства в Алматы в сентябре 2021 года проявляется только в острой фазе. Наличие цифровой платформы для разрешения споров граждан и привлечение профессиональных медиаторов к разрешению конфликтов не только снизить риски серьезных правонарушений с летальным исходом, но и обеспечить информацией все заинтересованные стороны о причинах и практике разрешения конфликта в данном обществе (искусственный интеллект позволит получить обезличенные данные с возможностью уточнения участников инцидента).

Диалоговые интерфейсы, такие как Siri от Apple или Alexa от Amazon, позволяют технологическим компаниям глубже проникать в социальную структуру нашего общества, чем они это делали ранее. На протяжении веков мы использовали средства массовой информации, чтобы говорить друг с другом; теперь говорить напрямую с устройством стало нормальным. Чтобы глубже понять эту реорганизацию, исследуется технология, которая ею управляет - новый искусственный интеллект, управляемый машинным обучением, - и связывается с социальной организацией, такой как предвзятые диалоговые интерфейсы, которые учатся на данных, на которых они обучаются, и с ботами, которые начинают разговаривать на своем собственном человеческом языке [Mercedes Bunz, 2020].

Из вышесказанного следует, использование искусственной нейронной сети в целях медиации применяется к целевым потребителям и ожидаемые результаты направлены на развитие основного научного направления и смежных областей науки и технологий и возможность коммерциализации полученных на уровне социальных, экономических, экологических, научно-технических и мультипликативных эффектов результатов исследования.

#### Список использованных источников

- Сафинов К. (2021) Актуальные проблемы института медиации в Казахстане и пути их законодательного урегулирования. *Zanger: Вестник права РК*, 9(242), 5-9 [Электронный ресурс]: URL: <https://krso.kz/storage/app/media/zanger/2021/9.pdf> (дата обращения: 05.02.2023).
- В «Судебном кабинете» внедрена функция онлайн примирения (2018) *Верховный Суд Республики Казахстан*, 15 мая [Электронный ресурс]: URL: <https://sud.gov.kz/rus/news/v-sudebnom-kabinete-vnedrena-funkciya-onlayn-primireniya> (дата обращения: 05.02.2023).
- Донская Д.С. (2021) Условия допустимости предварительных соглашений об онлайн-арбитраже трансграничных потребительских споров в американской и европейской практике. *Вестник Университета имени О.Е.Кутафина (МГЮА)*, 3, 235-242 [Электронный ресурс]: DOI: <https://doi.org/10.17803/2311-5998.2021.79.3.235-242> (дата обращения: 05.02.2023).
- Judicial Diversity Statistics (2016) *Judicial Office Statistics Bulletin*, 28 July, 17 [Электронный ресурс]: URL: <https://www.judiciary.uk/wp-content/uploads/2016/07/civil-courts-> (дата обращения: 05.02.2023).
- Consumidor.gov.br: *Сайт* [Электронный ресурс]: URL: <https://consumidor.gov.br> (дата обращения: 04.02.2023).
- Профессиональная и надежная онлайн-платформа для посредничества в спорах: *Сайт* [Электронный ресурс]: URL: <https://tiaojie.netcourt.gov.cn/> (дата обращения: 30.01.2023).
- Klaus J. Hopt (ed), Felix Steffek (online edn) (2014) *Mediation: Principles and Regulation in comparative Perspective*. Oxford, 24 January, 2013 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199653485.001.0001> (data of access: 13.01.2023).
- Yong K. Choi, Hilaire J. Thompson, George Demiris (2019) A voice-interaction-mediated smart home to support aging in place: a new paradigm to engage with health-related data. *Innovation in Aging*, 3, 1, 442 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1093/geroni/igz038.1659> (data of access: 05.02.2023).
- Francis Ward (2021) *Mediating Multilateral Proxy Conflicts. Rethinking Peace Mediation. Challenges of Contemporary Peacemaking Practice*, January, 229-260 [Electronic resource]:

- DOI: <https://doi.org/10.1332/policypress/9781529208191.003.0012> (data of access: 06.02.2023).
- Civil Resolution Tribunal (2022): *Сайт* [Электронный ресурс]: URL: <https://civilresolutionbc.ca/> (дата обращения: 03.02.2023).
- Мами К. (2016) *Форум «Талдау» как инструмент обеспечения единства судебной практики*. [Электронный ресурс]: URL: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=34236659](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34236659) (дата обращения 14.01.2023).
- Альберт Эллис, Роберт Харпер (2021) *Близкие отношения. Как решить проблемы, с которыми сталкиваются все пары*. ООО Издательство Питер, 210 [Электронный ресурс]: URL: <https://www.ozon.ru/product/blizkie-otnosheniya-kak-reshit-problemy-s-kotorymi-stalkivayutsya-vse-pary-ellis-albert-272633071/> (дата обращения: 05.02.2023).
- Кайдарова З., Иманбаев С. (2020) Медиация в Республике Казахстан: психолого-правовое обеспечение. Педагогика и психология, 1(42), 133-139 [Электронный ресурс]: DOI: <https://doi.org/10.51889/2020-1.2077-6861.17> (дата обращения: 15.01.2023).
- Тынышпаев М. (2016) *Институт биев как источник по истории судебного делопроизводства в Казахстане*. Алматы: Рауан [Электронный ресурс]: URL: <https://e-history.kz/ru/history-of-kazakhstan/show/9171?ga=2.61255471.282289668.1676203577-940472789.1676203577> (дата обращения: 12.02.2023).
- Шарипханова А. (2019) Сотрудники музея обнаружили первое издание «Кодекса для простых людей» Абая. *Литер*, 22 июня [Электронный ресурс]: URL: <https://liter.kz/3767-sotrudniki-muzeya-obnarugili-pervoe-izdanie-kodeksa-dlya-prostyh-kazahov-abaya/> (дата обращения: 05.02.2023).
- Зиманов С.З. (2008) Древний мир права казахов и его истоки. *Древний мир права казахов. Материалы, документы и исследования*. В 10 томах. 2-е изд. Алматы: Жеті Жарғы, 40-53 [Электронный ресурс]: URL: <https://www.flip.kz/catalog?prod=204713&ga=2.37996452.602196544.1675607667-324618273.1675607667> (дата обращения: 03.01.2023).
- Паоло Сартори, Павел Шаблей (2019) *Эксперименты империи: Адат, шариат и производство знаний в Казахской степи*. М.: НЛЮ [Электронный ресурс]: URL: <https://www.meloman.kz/istoriya-kazahstana/sartori-p-shablej-p-jeksperimenty-imperii-adat-shariat-i-proizvodstvo-znanij-v-kazahskoj-stepi.html> (дата обращения: 01.02.2023).
- Mike Z Yao, Rich Ling (2020) What is computer - Mediated communication? – an introduction to the special issue. *Journal of computer-mediated communication*, 25, 1, 4-8 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1093/jcmc/zmz027> (дата обращения: 06.02.2023).
- Antonio A. Casilli and Julian Posada (2019) The platformization of Labor and Society. *Society and the internet: How networks of information and communication are changing our lives*, July, 293-306 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1093/oso/9780198843498.003.0018> (дата обращения: 05.02.2023).
- Domen Baide, Pilar Rojas-Gaviria (2021) Creating responsible subjects: the role of mediated affective encounters. *Journal of consumer research*, 48, 3, 492-512 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1093/jcr/ucab019> (дата обращения: 07.01.2023).
- Mercedes Bunz (2020) Conversational Interface as a mediating technology of organization. *The Oxford Handbook of Media, Technology and organization studies*, 05 February, 149-159 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780198809913.013.14> (дата обращения: 09.02.2023).

## References

- Safinov K. (2021) Aktual'nye problemy instituta mediacii v Kazahstane i puti ih zakonodatel'nogo uregulirovaniya. *Zanger: Vestnik prava RK*, 9(242), 5-9 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://krso.kz/storage/app/media/zanger/2021/9.pdf> (data obrashcheniya: 05.02.2023).
- V «Sudebnom kabinete» vnedrena funkciya onlajn primireniya (2018) *Verhovnyj Sud Respubliki Kazahstan*, 15 maya [Elektronnyj resurs]: URL: <https://sud.gov.kz/rus/news/v-sudebnom-kabinete-vnedrena-funkciya-onlayn-primireniya> (data obrashcheniya: 05.02.2023).

- Donskaya D.S. (2021) Usloviya dopustimosti predvaritel'nyh soglashenij ob onlajn-arbitrazhe transgranichnyh potrebitel'skih sporov v amerikanskoj i evropejskoj praktike. *Vestnik Universiteta imeni O.E.Kutafina* (MGYuA), 3, 235-242 [Elektronnyj resurs]: DOI: <https://doi.org/10.17803/2311-5998.2021.79.3.235-242> (data obrashcheniya: 05.02.2023).
- Judicial Diversity Statistics (2016) *Judicial Office Statistics Bulletin*, 28 July, 17 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.judiciary.uk/wp-content/uploads/2016/07/civil-courts-> (data obrashcheniya: 05.02.2023).
- Consumidor.gov.br: *Sajt* [Elektronnyj resurs]: URL: <https://consumidor.gov.br> (data obrashcheniya: 04.02.2023).
- Professional'naya i nadezhnaya onlajn-platforma dlya posrednichestva v sporah: *Sajt* [Elektronnyj resurs]: URL: <https://tiaojie.netcourt.gov.cn/> (data obrashcheniya: 30.01.2023).
- Klaus J. Hopt (ed), Felix Steffek (online edn) (2014) *Mediation: Principles and Regulation in comparative Perspective*. Oxford, 24 January, 2013 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1093/acprof:oso/9780199653485.001.0001> (data of access: 13.01.2023).
- Yong K. Choi, Hilaire J. Thompson, George Demiris (2019) A voice-interaction-mediated smart home to support aging in place: a new paradigm to engage with health-related data. *Innovation in Aging*, 3, 1, 442 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1093/geroni/igz038.1659> (data of access: 05.02.2023).
- Francis Ward (2021) *Mediating Multilateral Proxy Conflicts. Rethinking Peace Mediation. Challenges of Contemporary Peacemaking Practice*, January, 229-260 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1332/policypress/9781529208191.003.0012> (data of access: 06.02.2023).
- Civil Resolution Tribunal (2022): *Sajt* [Elektronnyj resurs]: URL: <https://civilresolutionbc.ca/> (data obrashcheniya: 03.02.2023).
- Mami K. (2016) *Forum «Taldau» kak instrument obespecheniya edinstva sudebnoj praktiki*. [Elektronnyj resurs]: URL: [https://online.zakon.kz/Document/?doc\\_id=34236659](https://online.zakon.kz/Document/?doc_id=34236659) (data obrashcheniya 14.01.2023).
- Al'bert Ellis, Robert Harper (2021) *Blizkie otnosheniya. Kak reshit' problemy, s kotorymi stalkivayutsya vse pary*. OOO Izdatel'stvo Piter, 210 [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.ozon.ru/product/blizkie-otnosheniya-kak-reshit-problemy-s-kotorymi-stalkivayutsya-vse-pary-ellis-albert-272633071/> (data obrashcheniya: 05.02.2023).
- Kajdarova Z., Imanbaev S. (2020) *Mediaciya v Respublike Kazahstan: psihologo-pravovoe obespechenie*. *Pedagogika i psihologiya*, 1(42), 133-139 [Elektronnyj resurs]: DOI: <https://doi.org/10.51889/2020-1.2077-6861.17> (data obrashcheniya: 15.01.2023).
- Tynyshpaev M. (2016) *Institut biev kak istochnik po istorii sudebnogo deloproizvodstva v Kazahstane*. Almaty: Rauan [Elektronnyj resurs]: URL: <https://e-history.kz/ru/history-of-kazakhstan/show/9171?ga=2.61255471.282289668.1676203577-940472789.1676203577> (data obrashcheniya: 12.02.2023).
- SHariphanova A. (2019) *Sotrudniki muzeya obnaruzhili pervoe izdanie «Kodeksa dlya prostyh lyudej» Abaya*. *Liter*, 22 iyunya [Elektronnyj resurs]: URL: <https://liter.kz/3767-sotrudniki-muzeya-obnarugili-pervoe-izdanie-kodeksa-dlya-prostyh-kazahov-abaya/> (data obrashcheniya: 05.02.2023).
- Zimanov S.Z. (2008) *Drevnij mir prava kazahov i ego istoki. Drevnij mir prava kazahov. Materialy, dokumenty i issledovaniya*. V 10 tomah. 2-e izd. Almaty: Zheti Zhargy, 40-53 [Elektronnyj resurs]: URL: [https://www.flip.kz/catalog?prod=204713&\\_ga=2.37996452.602196544.1675607667-324618273.1675607667](https://www.flip.kz/catalog?prod=204713&_ga=2.37996452.602196544.1675607667-324618273.1675607667) (data obrashcheniya: 03.01.2023).
- Paolo Sartori, Pavel Shablej (2019) *Eksperimenty imperii: Adat, shariat i proizvodstvo znaniy v Kazahskoj stepi*. M.: NLO [Elektronnyj resurs]: URL: <https://www.meloman.kz/istoriya-kazahstana/sartori-p-shablej-p-jeksperimenty-imperii-adat-shariat-i-proizvodstvo-znaniy-v-kazahskoj-stepi.html> (data obrashcheniya: 01.02.2023).

- Mike Z Yao, Rich Ling (2020) What is computer - Mediated communication? – an introduction to the special issue. *Journal of computer-mediated communication*, 25, 1, 4-8 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1093/jcmc/zmz027> (data obrashcheniya: 06.02.2023).
- Antonio A. Casilli and Julian Posada (2019) The platformization of Labor and Society. *Society and the internet: How networks of information and communication are changing our lives*, July, 293-306 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1093/oso/9780198843498.003.0018> (data obrashcheniya: 05.02.2023).
- Domen Baide, Pilar Rojas-Gaviria (2021) Creating responsible subjects: the role of mediated affective encounters. *Journal of consumer research*, 48, 3, 492-512 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1093/jcr/ucab019> (data obrashcheniya: 07.01.2023).
- Mercedes Bunz (2020) Conversational Interface as a mediating technology of organization. *The Oxford Handbook of Media, Technology and organization studies*, 05 February, 149-159 [Electronic resource]: DOI: <https://doi.org/10.1093/oxfordhb/9780198809913.013.14> (data obrashcheniya: 09.02.2023).

### Медиация мақсатында жасанды нейрондық желісін пайдалану

\*<sup>1</sup>S.Kollabathula, <sup>1</sup>M.N. Myrzakhanova

<sup>1</sup>Ш.Уалиханов атындағы Көкшетау университеті (Көкшетау, Қазақстан)

#### Аңдатпа

Медитацияны дәстүрлі дала құқығы тұрғысынан терең зерделеу – Орталық Азия халықтарының бір-біріне деген сенімін арттырудың, шиеленіс пен шиеленіс деңгейін төмендетудің бірегей жолы. Тату-тәтті өмір сүріп жатқан халықтар тарихи тұрғыдан жеңілмейді, аймақтағы ең жоғары өркендеуге қол жеткізеді. Мың жылдық тарихы бар билер соты әділдікке, ар-ожданға, мызғымасқа негізделгеніне күмәнданбаған. Сондықтан қазіргі сот жүйесіне енгізу тек дұрыс, тәуелсіз шешімдер қабылдауды уәде етеді. Біріншіден, медитация процесі Орталық Азиядағы дауларды шешудің дәстүрлі идеяларына сәйкес келмейді, бұл медитация қызметіне сұраныстың төмендігінен көрінеді. Дегенмен, медитация орталықтарының қызметі мен судьяның беделді пікірі азаматтарды медитация процесіне тартады. Екіншіден, Орталық Азия халқы үлкен аумаққа байланысты сирек ықшам өмір сүреді, мұндай жағдайларда ақпараттық процестер кешеуілдетілуі мүмкін, ал қоғамда медитация ұғымы туралы түсінік қалыптастыру үшін ұзақ уақыт қажет болуы мүмкін. Бірақ заманауи электронды ресурстар, цифрлық платформалар азаматтардың интернет пайдаланушысы ретінде кез келген жаңа ақпаратты жинақы және серпінді түрде қабылдайтынын көрсетеді. Құрылғымен диалог Орталық Азия халқының көпшілігінде қолжетімді. Бұл зерттеудің мақсаты – цифрлық қызметтер мен цифрлық платформаларды пайдалана отырып, тараптарды татуластыру процесінде жасанды интеллектті пайдаланатын интеграцияланған модель үшін дала құқығының дәстүрлі әдістемесін пайдалану. Зерттеу Орталық Азиялық дәстүрлі оқиғаның (даудың) деректер моделін құруға бағытталған - нейрондық желіні оқытуға арналған қосымша. Орталық Азия қоғамының қоғамның беделді өкілдерінің электронды/цифрлық ресурстарына сенім деңгейін зерттеу, Орталық Азия өңірі үшін инциденттік (даулы) деректер моделі негізінде цифрлық платформа құру және цифрлық платформаны кәсіби медиаторды ортада пайдалану. Зерттеу нәтижелері Орталық Азия қоғамындағы билер сотының тиімділігін анықтауға, цифрлық платформада онлайн медитацияны ұйымдастыруға, цифрлық платформаның ғылыми-техникалық, жобалық құжаттамасын әзірлеуге әлеуетті пайдаланушылар, ғалымдар қауымдастығы және жалпы жұртшылық арасында жұмыс нәтижелерін таратуға мүмкіндік береді.

Түйін сөздер: дала құқығы, медитация, Орталық Азия, дәстүр, цифрлік платформа.

### Use of artificial neural network for the purpose of mediation

\*<sup>1</sup>S.Kollabathula, <sup>1</sup>M.N. Myrzakhanova

Sh.Ualikhonov Kokshetau University (Kokshetau, Kazakhstan)

#### Abstract

A deep study of mediation from the point of view of traditional steppe law is a unique way to build trust in

each other, reduce tension and the level of conflict among the people of Central Asia. People living in harmony are historically invincible, achieve the highest prosperity in the region. The court of biys, which has a thousand-year history, undoubtedly was based on justice, conscience and incorruptibility. Therefore, the introduction into the current judicial system promises only the adoption of correct, independent decisions. Firstly, the mediation process does not correspond to the traditional ideas of dispute resolution in Central Asia, this is reflected in the low demand for mediation services. However, the activities of mediation centers and the authoritative opinion of the judge involve citizens in the mediation process. Secondly, the population of Central Asia rarely live compactly due to the large territory, in such conditions, information processes can be delayed, and society can take a long time to build an understanding of the concept of mediation. But modern electronic resources, digital platforms show that citizens, as Internet users, perceive any new information compactly and dynamically. Dialogue with the machine is available in most of the population of Central Asia. The purpose of this study is to use the traditional methodology of steppe law for an integrated model using artificial intelligence in the process of reconciliation of the parties using digital services and digital platforms. The study is aimed at building a data model of a traditional Central Asian incident (dispute) - an application for training a neural network. Studying the level of trust of the Central Asian society in electronic / digital resources of authoritative representatives of the society, building a digital platform based on the incident (dispute) data model for the Central Asian region and using the digital platform in the professional environment of a mediator. The results of the study will make it possible to determine the effectiveness of the biy court in the society of Central Asia, organize online mediation on a digital platform, develop scientific, technical, design documentation for a digital platform and disseminate the results of the work among potential users, the community of scientists and the general public.

*Keywords:* steppe law, mediation, Central Asia, traditions, digital platform.

Поступила в редакцию: 11.02.2023

Одобрена: 13.03.2023

Первая публикация на сайте: 24.07.2023

МРНТИ: 15.41.21

<https://doi.org/10.65247/3105-3432-2024-4.08>

## ЖАСӨСПІРІМДЕРДІҢ ҚАЛЫПТАСУЫНА БАҚ-ТЫҢ ӘСЕРІ

\*<sup>1</sup>А.МҰРАТҚЫЗЫ<sup>ib</sup>, <sup>1</sup>Т.М.ЕСИМГАЛИЕВА<sup>ib</sup>

<sup>1</sup>Каспий университеті

(Алматы, Қазақстан)

\*[akonaaii28@gmail.com](mailto:akonaaii28@gmail.com), [tlekshi\\_86@mail.ru](mailto:tlekshi_86@mail.ru)

### Аңдатпа

Қазіргі таңда бұқаралық ақпарат құралдары (БАҚ) өмірдің барлық салаларына еніп кетті. Ақпараттық кезең еліміздің қазіргі өркениеттің маңызды компоненттерінің бірі болып табылатын жаһандық ақпараттық кеңістікке енуіне әкелді және оқушының рухани-адамгершілік және құқықтық мәдениетін қалыптастырудағы маңызды факторлардың біріне айналды. Осы БАҚ-ның біздің өмірімізде әсіресе, жастардың бойын билеген үлкен мәселелердің бірі екендігі бәрімізге аян. Ендеше қаншама зерттеулерде зерттеліп, күн тәртібінен түспей келе жатырған БАҚ мәселелері бүгінгі біздің зерттеуіміздің де арқауы болды. Қазіргі заманғы бұқаралық ақпарат құралдарын, әсіресе Интернет желісін теріс пайдалану әлемде өте кең таралды. Интернетке тәуелділік денсаулық сақтау үшін үлкен проблемаға айналды, оны ресми деңгейде медициналық ауру деп тану керек. Мақалада жасөспірімдердің қалыптасуына ықпал ететін БАҚ-тың әсері, оның рөлі, жағымды, жағымсыз тұстары, ата-аналарға кеңестер қарастырылған.

*Түйін сөздер:* Бұқаралық Ақпарат Құралдары (БАҚ), ғаламтор, жасөспірім, теледидар, баспасөз, журнал.

### Кіріспе

Қазіргі таңда өмір сүре отырып, біз үнемі бұқаралық ақпарат құралдарымен бетпе-бет келеміз.